TÜRKİYE KAMU VE BELEDİYE YENİLENEBİLİR ENERJİ PROJESİ (KABYEP)

Afyonkarahisar Belediyesi 3180 kWp / 3000 kWe Güneş (Fotovoltaik) Enerji Santrali Projesi

PAYDAŞ KATILIM PLANI (PKP)

Mart, 2025

Alt Proje Bilgileri	
Alt Proje	**Detaylar**
Adı	Türkiye Kamu ve Belediye Yenilenebilir Enerji Projesi (KABYEP) Afyonkarahisar Belediyesi 180 kWp / 3000 kWe Güneş (Fotovoltaik) Enerji Santrali Projesi Paydaş Katılım Planı (PKP)
Proje Sahibi / Alt Borçlu	Afyonkarahisar Belediyesi
Finansal Aracı	İller Bankası A.Ş (İLBANK)
Hazırlayan	Ardea Enerji Mühendislik & Danışmanlık

Bu Paydaş Katılım Planı (PKP), Dünya Bankası (DB) tarafından desteklenen ve İLBANK'ın finansal aracı olarak yer aldığı Türkiye Kamu ve Belediyelere Yönelik Yenilenebilir Enerji Projesi (KABYEP) kapsamında, Afyonkarahisar Belediyesi adına Ardea Enerji Mühendislik & Danışmanlık tarafından hazırlanmıştır.

Bu doküman İngilizce aslında çeviridir. İngilizce ve Türkçe doküman arasında bir uyumsuzluk olması durumunda İngilizce versiyon esas olacaktır.

REVİZYON GEÇMİŞİ

Versiyon No	Versiyon	Tarih	Hazırlayan	Sunulan Kurum
01	İlk Taslak	30 Ekim 2024	Ardea Proje & Danışmanlık	ILBANK
02	Taslak	03 Aralık 2024	Ardea Proje & Danışmanlık	ILBANK
03	Taslak	03 Şubat 2025	Ardea Proje & Danışmanlık	ILBANK
04	Taslak	17 Mart 2025	Ardea Proje & Danışmanlık	ILBANK

İçindekiler

KISALTMALAR LİSTESİ vi
YÖNETİCİ ÖZETİ 1
1. GİRİŞ 3
2. PAYDAŞ KATILIM PLANININ AMACI 5
3. PAYDAŞ TANIMLAMA VE ANALİZİ 8
3.1. Yöntem 8
3.2. Projeden Etkilenen Taraflar 9
3.3. Dezavantajlı/Hassas Bireyler veya Gruplar 10
3.4. Diğer İlgili Taraflar 11
4. PAYDAŞ KATILIM PROGRAMI 14
4.1. Proje Hazırlık Aşamasında Paydaş Katılımının Özeti 14
4.2. Paydaş Katılım Planı 15
4.3. Proje Paydaşlarının İhtiyaçlarının ve Paydaş Katılımı ile Geri Bildirim İçin Kullanılacak Yöntem, Araç ve Tekniklerin Özeti 18
4.3.1. Kamu/toplum toplantıları 18
4.3.2. Medya iletişimi 18
4.3.3. İletişim materyalleri 18
4.3.4. Medya ve yerel temsilciler için proje gezileri 19
4.3.5. Bilgilendirme masaları 19
4.3.6. Hassas grupların görüşlerini içermeye yönelik önerilen strateji 19
4.3.7. Bilgi paylaşımı 19
5. PAYDAŞ KATILIM FAALİYETLERİNİN UYGULANMASI İÇİN KAYNAKLAR VE SORUMLULUKLAR 21
5.1. Kaynaklar 21
5.2. Yönetim Fonksiyonları ve Sorumluluklar 21
6. ŞİKAYET MEKANİZMASI 23
7. İZLEME VE RAPORLAMA 28
7.1. PKP Uygulamasının Nasıl İzleneceğine ve Raporlanacağına Dair Özet 28
7.1.1. Paydaşlarla Etkileşime Yönelik Göstergeler 29
7.1.2. Şikâyet Mekanizmasına Yönelik Göstergeler 30
7.2. Paydaş Gruplarına Geri Bildirim 30
EKLER 31
Ek 1: Örnek Şikâyet Başvuru Formu ve Şikâyet Kapatma Formu 31
Ek 2: Halkın Katılımı Toplantısı Tutanakları 34

Tablo Listesi

Tablo 1: Sosyal Etki Alanındaki Hassas Gruplar 11
Tablo 2: Paydaş Grupları 12
Tablo 3: Paydaş Katılım Planı 16
Tablo 4: PKP Uygulamasında Temel Aktörlerin/Paydaşların Rol ve Sorumlulukları 22
Tablo 5: Afyonkarahisar Belediyesi İletişim Bilgileri 23
Tablo 6: Şikayet Mekanizması Akış Şeması 27

Şekil Listesi

Şekil 1: Alt Proje'nin Sosyal Etki Alanı 7
Şekil 2: En Yakın Tesisler ve Yerleşim Alanları 7
Şekil 3: Şikayetlerin Alınmasına Yönelik Afyonkarahisar Belediyesi Web Sitesinin Ekran Görüntüsü 24

KISALTMALAR LİSTESİ

Alt Proje	Afyonkarahisar Belediyesi 3180 kWp / 3000 kWe Güneş (Fotovoltaik) Enerji Santrali Projesi
Ç&S	Çevresel ve Sosyal
CDŞ	Cinsiyete Dayalı Şiddet
ÇED	Çevresel Etki Değerlendirmesi
CIMER	Cumhurbaşkanlığı İletişim Merkezi
ÇSÇ	Çevresel ve Sosyal Çerçeve
ÇSG	Çevre, Sağlık ve Güvenlik
CSİ/CT	Cinsel Sömürü ve İstismar / Cinsel Taciz
ÇŞİDB	Çevre, Şehircilik ve İklim Değişikliği Bakanlığı ÇŞİDB
ÇSİR	Çevresel ve Sosyal İzleme Raporu
ÇSS	Çevresel ve Sosyal Standartlar
ÇSYP	Çevresel ve Sosyal Yönetim Planı
ÇSYS	Çevresel ve Sosyal Yönetim Sistemi
DB	Dünya Bankası
DBG	Dünya Bankası Grubu
DİT	Diğer İlgili Taraflar
EA	Etki Alanı
ENH	Enerji Nakil Hattı
GES	Güneş Enerji Santrali
ILBANK	İller Bankası A.Ş.
İYP	İşgücü Yönetim Planı
KABYEP	Kamu ve Belediye Yenilenebilir Enerji Projesi (PUMREP)
KSS	Kurumsal Sosyal Sorumluluk
MEGM	Milli Emlak Genel Müdürlüğü
OEDAŞ	Osmangazi Elektrik Dağıtım A.Ş.
PEK	Projeden Etkilenen Kişiler
PİT	Paydaş İstişare Toplantısı
PKP	Paydaş Katılım Planı
PUB	Proje Uygulama Birimi
SG	Sağlık ve Güvenlik
ŞM	Şikâyet Mekanizması
STK	Sivil Toplum Kuruluşları
TEİAŞ	Türkiye Elektrik İletim A.Ş.
UFK	Uluslararası Finans Kurumu
UFK'ler	Uluslararası Finans Kuruluşları
YE	Yenilenebilir Enerji
YIMER	Yabancılar İletişim Merkezi

YÖNETİCİ ÖZETİ

Kamu ve Belediye Yenilenebilir Enerji Projesi (KABYEP) (bundan sonra "Proje" olarak anılacaktır), Türkiye Hükümeti'ni, merkezi yönetim binaları ve belediyelere odaklanarak kamu sektöründe Yenilenebilir Enerji (YE) kullanımını yaygınlaştırma konusunda desteklemeyi amaçlamaktadır. Proje, kamu tesislerinde dağıtık YE piyasasının genişletilmesine katkıda bulunarak kamu sektörünün sürdürülebilir enerji çözümlerini kullanmada liderlik göstermesine, ülkenin iklim değişikliği ile mücadele taahhüdünü yerine getirmesine ve enerji güvenliğini artırmasına yardımcı olacaktır.

KABYEP, belediyelere YE teknolojilerinin tanıtılması amacıyla Dünya Bankası (DB) tarafından finanse edilmektedir. İller Bankası A.Ş. (İLBANK), Mali Aracı (MA) olarak görev yapmaktadır. YE kurulumları, öncelikli olarak kamu tesislerinin (yönetim binaları, su temini ve su arıtma, kamu aydınlatması vb.) toplam enerji tüketimini dengelemek ve böylece belediyelerin enerji faturalarını azaltmak amacıyla kullanılacaktır.

İLBANK, 24 Aralık 2023 tarihi itibarıyla yürürlüğe giren bir Çevresel ve Sosyal Yönetim Sistemi (ÇSYS) oluşturmuştur. ÇSYS, Dünya Bankası'nın (DB) Çevresel ve Sosyal Çerçevesi'ne (ÇSÇ, 2018) ve ÇSÇ'nin bir parçası olan Çevresel ve Sosyal Standartlar'a (ÇSS'ler) uygun olup, İLBANK'ın iş birliği yaptığı diğer Uluslararası Finans Kuruluşları'nın (UFK'ler) çevresel ve sosyal politikaları ve standartları ile uyumludur. ÇSYS, İLBANK tarafından UFK'ler aracılığıyla finanse edilen tüm projeler ve alt projeler için geçerli olacaktır.

ÇSYS, Uluslararası Finans Kuruluşları (UFK'ler) tarafından finanse edilen projelerin ve alt projelerin çevresel ve sosyal (Ç&S) risk ve etkilerinin sistematik olarak belirlenmesini, değerlendirilmesini, yönetilmesini, izlenmesini ve raporlanmasını sağlamayı amaçlamaktadır. Bu süreç, ulusal mevzuat, Türkiye tarafından onaylanmış uluslararası anlaşmalar ve sözleşmeler ile kredi veren UFK'lerin Ç&S standartlarına (KABYEP için Dünya Bankası) uygun olarak kredi süresi boyunca sürekli olarak uygulanacaktır. ÇSYS'nin kritik bir unsuru olarak, İLBANK, UFK'ler tarafından finanse edilen tüm projeler ve alt projeler için geçerli bir Ç&S Politikası benimsemiş ve yayımlamıştır.

KABYEP kapsamında finanse edilecek proje, yıllık yaklaşık 4.940.051 kWh elektrik üretimi gerçekleştirecek olup, bu miktar 23.368'den fazla haneye enerji sağlamaya yetecektir. Proje, 30 yıllık işletme ömrü boyunca belediyeye 73,03 milyon Avro'dan fazla enerji tasarrufu sağlayacak ve yılda 5.954 tondan fazla CO_2 emisyonunun önlenmesine katkıda bulunacaktır.

Proje alanı, Türkiye'nin Afyonkarahisar ilinin merkez ilçesine bağlı İnaz Mahallesi'nde yer almaktadır. Güneş enerjisi santrali projesi, Türkiye'nin enerji karışımındaki yenilenebilir enerji kaynaklarının payını artırma yönündeki iddialı planının bir parçasıdır. Proje alanı, Afyonkarahisar Belediyesi tarafından tahsis edilen 23 hektarlık bir arazi üzerinde yer almaktadır.

Projede kullanılan güneş panelleri yüksek kaliteli olup, 30 yıllık bir kullanım ömrüne sahiptir. Proje, deneyimli mühendisler ve teknisyenlerden oluşan bir ekip tarafından tasarlanmış ve inşa edilmiştir. Proje geliştiricisi, projenin uluslararası kalite ve güvenlik standartlarına uygun olmasını sağlamıştır. Santral, invertörler, transformatörler ve izleme sistemleri de dâhil olmak üzere en son teknolojiyle donatılmıştır. Santral, proje kapsamında inşa edilecek olan ulusal şebekeye bağlanacaktır.

Bu Paydaş Katılım Planı (PKP), alt proje nedeniyle etkilenen paydaşların, ilgili tarafların ve hassas grupların zamanında, erişilebilir ve uygun bilgiye erişmelerini sağlamak ve alt proje ile ilgili görüş ve endişelerini dile getirebilmelerine olanak tanımak amacıyla oluşturulmuştur.

PKP, Afyonkarahisar Belediyesi'nin tüm paydaşları belirlemesine, alt projeden nasıl etkileneceklerini anlamasına ve alt projenin katılımcı ve topluma duyarlı bir şekilde uygulanmasını sağlamasına yardımcı olacak sistematik bir yaklaşım ortaya koymaktadır.

PKP ayrıca, Afyonkarahisar Belediyesi ekibinin paydaşlarla ilişkilerini yönlendirmesine, paydaşların alt projeye olan ilgisini ve desteğini değerlendirmesine ve alt proje tasarımında ve çevresel-sosyal performansında paydaş görüşlerinin dikkate alınmasına olanak tanımaktadır.

PKP, çevresel ve sosyal riskler ile etkiler hakkında ilgili alt proje bilgilerinin paydaşlara zamanında, anlaşılır, erişilebilir ve uygun bir formatta sunulmasını sağlamayı amaçlamaktadır.

1. GİRİŞ

PUMREP, Türkiye Hükümeti'ni kamu sektöründe yenilenebilir enerji kullanımını artırma konusunda desteklemeyi amaçlamakta olup, merkezi yönetim binaları ve belediyelere odaklanmaktadır. Proje, kamu tesislerinde dağıtık yenilenebilir enerji pazarının genişletilmesine katkıda bulunacak, kamu sektöründe sürdürülebilir enerji çözümlerinin kullanımında liderliği teşvik edecek, ülkenin iklim değişikliği etki azaltma taahhüdünün yerine getirilmesine yardımcı olacak ve enerji güvenliğini artıracaktır. Afyonkarahisar Belediyesi, PUMREP kapsamında finanse edilen bir alt projeye sahip alt borçlulardan biridir. Bu nedenle, bu plan paydaş katılım sürecini, şikâyet mekanizması yönetimi de dahil olmak üzere tanımlamak amacıyla hazırlanmıştır.

PUMREP, belediyelerde yenilenebilir enerji teknolojilerinin tanıtımını desteklemek amacıyla Dünya Bankası (DB) tarafından finanse edilmektedir. İller Bankası A.Ş. (ILBANK) Finansal Aracı (FI) olarak görev yapmaktadır. Yenilenebilir enerji kurulumları öncelikle kamu tesislerinin (örn. idari binalar, su temini ve su arıtma tesisleri, kamu aydınlatmaları vb.) genel enerji tüketimini dengelemek ve böylece belediyelerin enerji faturalarını azaltmak amacıyla kullanılacaktır.

Alt proje, ILBANK tarafından ILBANK Çevresel ve Sosyal Yönetim Sistemi (ÇSYS) doğrultusunda yürütülen Çevresel ve Sosyal Risk Değerlendirmesi sonucunda orta düzeyde risk kategorisine alınmıştır. Alt Proje kapsamında yürütülecek görevlerden biri, ILBANK'ın ÇSYS'si ve DB Çevresel ve Sosyal Çerçevesi (ÇSÇ) uyarınca, geçerli Çevresel ve Sosyal Standartlar (ÇSS'ler), Dünya Bankası Grubu (DBG) Genel Çevre, Sağlık ve Güvenlik (ÇSGK) Kılavuzları ve Endüstri Sektör Kılavuzları ile Türkiye'de yürürlükte olan ulusal mevzuata uygun olarak bir Çevresel ve Sosyal Yönetim Planı (ÇSYP) ve Paydaş Katılım Planı'nın (PKP) hazırlanmasıdır.

Afyonkarahisar Belediyesi, paydaş katılım faaliyetleri ile şikayetlerin çözüm sürecinden sorumlu olup, alt projenin kapsayıcı ve katılımcı bir şekilde yürütülmesini sağlamaktadır. Rekabetçi ihale süreciyle seçilen yüklenici, güneş enerjisi santralinin inşaat, lojistik, tasarım, test, devreye alma ve geçici kabul işlemlerinden sorumludur. Dünya Bankası tarafından atanan kontrol danışmanı ise, alt projeye dahil olan tüm taraflara, belediye, yüklenici ve ILBANK dahil olmak üzere rehberlik etmekten sorumludur.

Afyonkarahisar Belediyesi'ne ait bu Paydaş Katılım Planı (PKP), Afyonkarahisar Belediyesi'ne ait 3180 kWp/ 3000 kWe Güneş (Fotovoltaik) GES alt projesi için hazırlanmış bir eylem planıdır ve paydaşlarla etkili iletişim ve etkileşim yöntemlerini belirlemektedir.

Afyonkarahisar ilinin İnaz ilçesinde yer alan ve Afyonkarahisar Belediyesi'ne ait olan 3180 kWp/ 3000 kWe kurulu güce sahip güneş enerjisi santrali projesi, yıllık 4.940.051 kWh elektrik üretimi ile 23.368'den fazla hanenin enerji ihtiyacını karşılayacak, 30 yıl boyunca belediyeye 73,03 milyon Avro'nun üzerinde enerji tasarrufu sağlayacak ve yılda 5.954 tondan fazla CO2 salınımını önleyecektir.

Bu PKP'nin nihai amacı, alt proje sahibi olan Afyonkarahisar Belediyesi ile Projeden Etkilenen Kişiler (PEK), Diğer İlgili Taraflar (DİT) ve hassas gruplar arasında yapıcı bir diyaloğu tesis etmek ve sürdürmektir. Afyonkarahisar Belediyesi, alt projelerle ilgili gerekli katılım faaliyetlerini, uluslararası iyi sektör uygulamalarıyla tutarlı bir şekilde yürütmeye tam olarak kararlıdır.

PKP, Afyonkarahisar Belediyesi'nin paydaşlarla etkileşimini yönlendiren bir yol haritası sunmakta ve alt projenin şeffaf, kapsayıcı, duyarlı ve iş birliğine dayalı bir şekilde yürütülmesine katkı sağlamaktadır. Paydaş katılım faaliyetleri ayrıca çevresel ve sosyal değerlendirmelere katkı sağlayarak paydaşların alt proje hakkındaki endişelerini belirlemeye, böylece bu etkilerin ve endişelerin etkili bir şekilde çözülmesini kolaylaştırmaya yardımcı olacaktır.

2. PAYDAŞ KATILIM PLANININ AMACI

Bu Paydaş Katılım Planı (PKP), projeden etkilenen tarafların, diğer ilgili tarafların ve hassas grupların, yani "paydaşların", Alt Proje ve etkileri hakkında görüş ve endişelerini ifade edebilmeleri için kendilerine ilgili, zamanında ve erişilebilir bilgilerin sağlanmasını garanti altına almak amacıyla oluşturulmuştur.

Afyonkarahisar Belediyesi'nin Paydaş Katılım Planı'nın amaçları aşağıdaki gibidir:

- Afyonkarahisar Belediyesi'nin tüm paydaşları belirlemesine, Alt Proje'den nasıl etkileneceklerini anlamasına ve paydaşlarla sürekli yapıcı bir ilişki kurarak Alt Proje'yi katılımcı ve toplum dostu bir şekilde yürütmesini sağlayacak sistematik bir yaklaşım oluşturmak,
- Paydaşların Alt Proje 'ye olan ilgisini ve desteğini değerlendirmek ve kurulum ile işletme süreci boyunca Afyonkarahisar Belediyesi ekibinin paydaşlarla ilişkilerini yönlendirerek paydaş görüşlerinin alt proje tasarımına ve çevresel ve sosyal performansına dâhil edilmesini sağlamak,
- Alt Proje süresince tüm paydaşlarla etkili ve kapsayıcı bir etkileşimi teşvik etmek ve potansiyel etkiler yaratabilecek konulara ilişkin katılım mekanizmaları sağlamak,
- Alt Proje'nin çevresel ve sosyal riskleri ile etkilerine dair ilgili bilgilerin, paydaşlara zamanında, anlaşılır, erişilebilir ve uygun formatta sunulmasını temin etmek,
- Tüm paydaşlara, konularını ve şikayetlerini dile getirebilecekleri erişilebilir ve kapsayıcı kanallar sağlamak ve Afyonkarahisar Belediyesi'nin bu şikayetlere yanıt vererek yönetmesini sağlamak.

Paydaş katılımı, geniş bir paydaş kitlesini kapsayan alt projelerin başarıyla tamamlanması açısından büyük önem taşımaktadır. Bu paydaşlar arasında yerel halk, hassas gruplar, kamu kurumları ve sivil toplum kuruluşları bulunmaktadır. PKP, paydaş katılımı için bir çerçeve sunarak farklı paydaş gruplarıyla etkileşim zamanlamasını ve yöntemlerini detaylandırmaktadır. PKP yalnızca farklı paydaş gruplarını belirlemekle kalmaz, aynı zamanda paydaşların ihtiyaçlarını, koşullarını ve Alt Proje' den nasıl etkilendiklerini de tespit eder. Ayrıca, belirlenen dezavantajlı veya hassas bireyler ya da gruplar için özel bir önem göstererek bu grupların paydaş katılım faaliyetlerine nasıl dahil edileceğini belirler.

PKP, Afyonkarahisar Belediyesi'nin paydaş gruplarıyla yürüttüğü diyalogların çerçevesini belirleyerek, şeffaf, duyarlı ve kapsayıcı bir katılım sağlamaktadır. PKP'nin uygulanması ile:

- Alt Proje'nin özellikle etkilenen alanlardaki yerel topluluklar başta olmak üzere, tüm paydaşlar tarafından tam olarak anlaşılmasını sağlamak,
- Alt Proje veya paydaşları için risk oluşturabilecek konuların erken aşamada tespit edilmesini sağlamak,
- Etki azaltma önlemlerinin uygun (yeterli, uygulanabilir, zamanında, etkili ve verimli) olmasını güvence altına almak,
- Alt Proje ve toplumlar arasında tüm taraflara fayda sağlayacak uzun vadeli bir iletişim sistemi kurulmasını sağlamak amaçlanmaktadır. Bu doğrultuda, Alt Proje'nin paydaş katılım stratejisi, tüm paydaş gruplarına (örn. ev sahibi topluluklar) yönelik bir bilgilendirme süreci oluşturmayı, paydaşları Alt Proje'nin sağlayacağı faydalar hakkında açık bir şekilde bilgilendirmeyi ve böylece Alt Proje'nin kapsamına dair yanlış anlamaların yol açabileceği sosyal riskleri azaltmayı amaçlamaktadır.

PKP'nin paydaşlarla iletişim stratejisi aynı zamanda, paydaşların endişelerini dile getirebilecekleri ve şikayetlerini iletebilecekleri mekanizmaları, bu endişe ve şikayetlere nasıl yanıt verileceğini ve bunların nasıl zamanında ve uygun bir şekilde çözüme kavuşturulacağını da tanımlamaktadır.

Alt Proje'nin sosyal etki alanı ile en yakın yerleşim alanları ve tesisler Şekil 1 ve Şekil 2'de gösterilmektedir.**Hata! Başvuru kaynağı bulunamadı.Hata! Başvuru kaynağı bulunamadı.**

Şekil 1: Alt Proje'nin Sosyal Etki Alanı

Şekil 2: En Yakın Tesisler ve Yerleşim Alanları

3. PAYDAŞ TANIMLAMA VE ANALİZİ

Paydaşların haritalandırılması sürecinde, Alt Proje'nin etkilerinin niteliği belirlenmekte ve paydaşlarla kurulacak ilişkilerin yöntemleri ile sıklıkları oluşturulmaktadır.

Alt Proje 'den farklı veya orantısız bir şekilde etkilenebilecek ya da katılım ve gelişim süreçlerine katılmakta zorluk yaşayabilecek dezavantajlı ve hassas paydaşları belirlemeye özel önem verilmelidir. Paydaş belirleme süreci sürekli bir süreçtir ve düzenli olarak gözden geçirilmesi ve güncellenmesi gerekmektedir.

3.1. Yöntem

En iyi uygulamalara uygun olarak, proje kapsamında aşağıdaki paydaş katılım ilkeleri uygulanacaktır:

- **Açıklık ve yaşam döngüsü yaklaşımı**: Proje kapsamında kamuya açık istişareler, alt proje döngüsü boyunca gerçekleştirilecek olup, dışarıdan herhangi bir manipülasyon, müdahale, baskı veya korkutma olmaksızın yürütülecektir.
- **Bilgilendirilmiş katılım ve geri bildirim**: Tüm paydaşlara, uygun formatlarda geniş çapta bilgi sağlanacak; paydaşların geri bildirimlerini iletmeleri, yorumlarını ve endişelerini analiz edip ele almaları için fırsatlar sunulacaktır.
- **Kapsayıcılık ve duyarlılık**: Paydaş belirleme süreci, iletişimi desteklemek ve proje süresince etkili ilişkiler kurmak amacıyla yürütülecektir. Proje katılım süreci kapsayıcı olacak, tüm paydaşlar her zaman istişare ve proje uygulama sürecine dahil edilmeye teşvik edilecektir. Tüm paydaşlara eşit erişim sağlanacak ve paydaşların ihtiyaçlarına duyarlılık gösterilecektir. Proje faydalarından dışlanma riski taşıyan hassas gruplar ile farklı etnik grupların kültürel hassasiyetlerine özel önem verilecektir.
- **Esneklik**: Sosyal mesafe, kültürel bağlam veya yönetişim faktörleri nedeniyle geleneksel yüz yüze etkileşim yöntemlerinin uygun olmadığı durumlarda, proje kapsamında alternatif etkileşim yöntemleri geliştirilecek ve internet veya telefon tabanlı iletişim formları kullanılacaktır.
- ÇSS 10'a uygun olarak, proje hem projeden etkilenen tarafları hem de projeyle ilgisi olabilecek diğer ilgili tarafları göz önünde bulundurarak paydaşları belirlemiştir. Bu nedenle paydaşlar, "projeden etkilenen taraflar" ve "ilgili taraflar" olarak kategorize edilmiştir.

3.2. Projeden Etkilenen Taraflar

Paydaş, Alt Projeden etkilenebilecek veya Alt Proje ve etkileriyle ilgisi olabilecek herhangi bir kişi, kurum veya grup olarak tanımlanmaktadır.

"Projeden etkilenen taraflar" terimi, fiziksel çevre, sağlık, güvenlik, kültürel uygulamalar, refah veya geçim kaynakları üzerinde doğrudan etkiler veya potansiyel riskler nedeniyle Alt Projeden etkilenme olasılığı olanları kapsamaktadır. Bu paydaşlar, bireyleri veya grupları, yerel topluluklar da dahil olmak üzere içerebilir.

Alt Projenin İnaz Mahallesi'nde kurulacak olması ve yerleşimlerin yakın mesafede bulunması nedeniyle, İnaz Mahallesi sakinleri projeden etkilenen taraflar olarak belirlenmiştir. Özellikle Alt Proje alanına yakın yerleşimlerde yaşayanlar, ayrıntılı etki değerlendirmesine dayalı olarak tespit edilmiştir. En yakın yerleşim 1 km mesafededir. Ayrıca, ENH, Sadıkbey Mahallesi ile bağlantılı parsellerden geçmektedir, bu da bu bölgenin de proje ile ilgili etkiler yaşayabileceği anlamına gelmektedir.

Her iki mahalle de inşaat sırasında trafik artışı, gürültü ve toz gibi çevresel faktörlerden etkilenerek geçici rahatsızlıklar yaşayabilir. Ayrıca, insan hareketliliğinin artması, sağlık tesisleri, pazar yerleri gibi yerel altyapı ve hizmetler üzerinde ek baskı oluşturabilir ve sakinlerin günlük yaşamlarını potansiyel olarak aksatabilir.

Bu zorluklara rağmen, proje yerel istihdam fırsatları ve ekonomik faaliyetler gibi faydalar da sağlayabilir. Potansiyel olumsuz etkileri azaltmak ve uzun vadeli sosyal aksaklıkları önlemek için, her iki mahallede düzenli bilgilendirme toplantıları yapılmalı ve etkili bir şikâyet mekanizması uygulanmalıdır. Ayrıca, inşaat aşamasında çevresel etki azaltma önlemleri yakından izlenmelidir.

Paydaş katılım sürecinin bir parçası olarak, Sadıkbey Muhtarı aracılığıyla yerel arazi sahipleriyle istişarelerde bulunulmuş ve kendilerine güneş enerji santrali projesi ve potansiyel etkileri hakkında bilgi verilmiştir. Beyanlarına göre, projeden olumsuz bir etki beklememektedirler. Ayrıca, şikâyet mekanizması hakkında bilgilendirilmiş ve herhangi bir potansiyel sorun bildirebilecekleri ve görüşlerini ilgili makamlara iletebilecekleri kendilerine iletilmiştir.

Projeden etkilenebilecek diğer tesisler arasında proje güzergahı boyunca yer alan Afyon İçme Suyu Arıtma Tesisi, yakınlardaki bir demiryolu geçidi ve yapay baraj bulunmaktadır; bu unsurlar değerlendirme sürecinde dikkate alınmıştır.

Alt Proje kapsamında iş birliği yapılacak ve istişarelerde bulunulacak projeden etkilenen taraflar aşağıda belirtilmiştir:

- İnaz Mahallesi
- Sadıkbey Mahallesi

  Hassas Alıcılar (Afyonkarahisar İçme Suyu Arıtma Tesisi, Demiryolu, Yapay Baraj, En Yakın Yerleşimler)

Projeden etkilenen taraflar, Şekil 1'de İnaz Mahallesi ve Sadıkbey Mahallesi olarak, Şekil 2'de ise Alt Proje alanına yakın tesisler ve diğer hassas alıcılar olarak gösterilmektedir.

3.3. Dezavantajlı/Hassas Bireyler veya Gruplar

Alt Projenin potansiyel etkisi altında bulunan topluluklar içerisinde doğrudan paydaşlar yer almakta olup, bunlardan bazıları hassas gruplardan olabilir. Dezavantajlı veya hassas bireyler veya gruplar, genellikle endişelerini dile getirme veya bir Alt Projenin etkilerini anlama konusunda yeterli imkana sahip olmayan, proje bilgilerini alma veya istişare sürecine katılma konusunda özel sınırlamaları bulunan kişilerdir. Bu sınırlamalar, dil farklılıkları, etkinliklere ulaşım eksikliği, mekanlara erişilebilirlik, istişare sürecini anlama eksikliği ve bilgiye erişimde yaşanan zorluklarla ilgili olabilir. Hassas gruplar, Alt Projenin olumsuz etkilerinden orantısız şekilde etkilenebilir.

Hassas bireyler/gruplar arasında mülteciler, kadın hane reisleri, engelli bireyler, kronik hastalığı veya özel bakıma ihtiyacı olan kişiler ve 65 yaş üstü bireyler yer almaktadır. Hassas gruplar, önemli paydaşlar olup, bu grupların tam katılımını sağlamak amacıyla dil, erişim, mekân ve zaman açısından uygun katılım yöntemleri geliştirilmesi önceliklidir. Aynı zamanda, bu grupların normalde bilgiyi nasıl edindikleri, hangi medya ve dil aracılığıyla eriştikleri ve kendileriyle çalışan kuruluşların bulunup bulunmadığı gibi hususlar da dikkate alınmalıdır.

Dezavantajlı/hassas grupların, diğer paydaş gruplarıyla eşit düzeyde Alt Proje'nin paydaş katılım faaliyetlerine katılım sağlaması beklenmektedir. Bu grupların katılımı, görüşleri ve ihtiyaçları, Alt Projenin tasarım ve uygulama süreçlerine yön verecektir.

Alt Proje bağlamında, hassas bireyler/gruplar şunlardır:

1. **Engelli bireyler**: İnşaat faaliyetleri, erişim yollarını bozarak hareket kabiliyetini kısıtlayabilir. Katılım faaliyetlerine erişim için özel ihtiyaçları olabilir.

2. **65 yaş üstü bireyler**: İnşaat faaliyetleri, yaşlı bireylerin günlük rutinlerini ve temel hizmetlere erişimini bozarak rahatsızlık veya stres yaratabilir.
3. **Göçmenler ve Mülteciler**: Mülteciler, zor yaşam koşulları ve sınırlı kaynaklar nedeniyle Alt Projeden daha fazla etkilenebilirler. Hukuki durumları ve belirli hizmetlere erişimlerinin sınırlı olması, kırılganlıklarını artırabilir.
4. **Kronik hastalığı veya özel bakıma ihtiyacı olan kişiler**: İnşaat faaliyetleri (trafik, altyapıya verilen zarar vb.), temel hizmetlere erişimi ve günlük rutinleri etkileyerek sağlık sorunlarını artırabilir veya rahatsızlık yaratabilir.
5. **Kadın hane reisleri**: Özel ihtiyaçları olan kadın hane reisleri, istişare süreçlerine katılımda sınırlamalar yaşayabilir.

İnaz Mahallesi Muhtarı ve Afyonkarahisar Belediyesi'nden alınan bilgiler doğrultusunda doldurulan tablo aşağıdaki gibidir:

Tablo 1: Sosyal Etki Alanındaki Hassas Gruplar

Sayı	İnaz Mahallesi	Sadıkbey Mahallesi
Mülteciler	Yok	Yok
Engelli bireyler	10	20
65 yaş üstü bireyler	200	500
Kronik hastalığı/özel bakıma ihtiyacı olan kişiler	Yok	5-6
Kadın hane reisleri	20	5

3.4. Diğer İlgili Taraflar

Diğer ilgili taraflar, konumları, doğal veya diğer kaynaklara yakınlıkları ya da Alt Proje'ye dahil olan sektör veya taraflar nedeniyle Alt Proje ile ilgisi olabilecek bireyleri, grupları ve diğer tarafları içermektedir. Bu gruplar arasında yerel yönetim yetkilileri, topluluk liderleri, medya ve özellikle etkilenen topluluklarla çalışan sivil toplum kuruluşları yer alabilir.

Afyonkarahisar ilinde medya paydaşlarıyla düzenli ilişkiler sürdürmek, yerel ve ulusal düzeyde düzenli bilgi sağlamak için yeterlidir. Medya, her durumda kamuoyunu bilgilendirme ve Alt Proje'nin algısını oluşturma açısından önemli bir rol oynamaktadır.

Alt Proje kapsamındaki paydaş grupları Tablo 2'de belirtilmiştir.

Tablo 2: Paydaş Grupları

Paydaş Grubu		Etki/Risk Nedeni	İlgi Düzeyi	Etkileme Düzeyi
Projeden Etkilenen Taraflar	• Mahalle Sakinleri (İnaz Mahallesi, Sadıkbey Mahallesi, En Yakın Yerleşimler- Yerel Arazi Sahipleri)	Alt Proje sahasına yakınlıkları nedeniyle toz, gürültü, trafik, iş gücü akışı, arazi edinimi gibi konularda doğrudan olumsuz etkilenme potansiyeli taşıyan yerleşimler	Yüksek	Yüksek
	• İşletmeler (Afyonkarahisar İçme Suyu Arıtma Tesisi)	Alt Proje sahasına yakınlık nedeniyle toz, gürültü, trafik, iş gücü akışı gibi etkilerden doğrudan olumsuz etkilenme potansiyeli taşıyan işletmeler	Orta	Yüksek
	• Demiryolu	İnşaat faaliyetlerinden kaynaklı potansiyel gürültü, toz ve titreşim; kurulum aşamalarında demiryolu operasyonlarının aksama riski.	Yüksek	Orta
	• Su Kaynağı (Yapay Baraj)	İnşaat sırasında toz, hava kirliliği veya yüzey akışı nedeniyle su kirliliği riski; projenin su manzarası üzerindeki görsel etkisi.	Yüksek	Düşük
	• Alt Proje faaliyetleri kapsamında çalıştırılacak işçiler (tedarik zinciri dahil)	İş gücü ve çalışma koşullarıyla ilgili potansiyel riskler.	Yüksek	Yüksek
Hassas Bireyler veya Gruplar	• Engelli bireyler • 65 yaş üstü bireyler • Kadın hane reisleri	Hassas gruplar, Alt Proje'nin olumsuz etkilerinden orantısız şekilde etkilenebilir	Yüksek	Yüksek
Diğer İlgili Taraflar	• Sivil Toplum Kuruluşları (STK'lar)	Alt Proje'nin çevresel ve sosyal etkileri (STK'nın faaliyet alanına bağlı olarak değişkenlik gösterebilir)	Yüksek	Düşük

	• Kamu Kurumları
	  ○ Sanayi ve Teknoloji Bakanlığı
	  ○ Enerji ve Tabii Kaynaklar Bakanlığı
	  ○ Afyonkarahisar Kaymakamlığı, Afyonkarahisar Valiliği
	  ○ Afyonkarahisar Çevre, Şehircilik ve İklim Değişikliği İl Müdürlüğü
	• Yerel Yönetimler
	• Basın Kuruluşları
	• Yerel Gazeteler
		Alt Proje' den üretilen enerji ile olumlu bir etki beklenmektedir. Kamu kurumları, izin süreçlerine, arazi edinimi süreçlerine veya topluluklarla istişarelerin düzenlenmesine dahil olabilir.	Yüksek	Orta

4. PAYDAŞ KATILIM PROGRAMI

4.1. Proje Hazırlık Aşamasında Paydaş Katılımının Özeti

Dünya Bankası'nın finansal desteği ve İLBANK'ın koordinasyonunda yürütülen Kamu ve Belediye Yenilenebilir Enerji Projesi (PUMREP) kapsamında, Afyonkarahisar Belediyesi Güneş Enerji Santrali (GES) Projesi için 28 Nisan 2025 tarihinde saat 14:00'te Demirçevre (İnaz) Mahallesi'nde bir Halkın Katılım Toplantısı düzenlenmiştir. Toplantının amacı, proje hakkında paydaşları bilgilendirmek, etkilenen ve ilgili taraflarla etkileşim kurmak ve proje tasarımı ile Çevresel ve Sosyal Yönetim Planı'na (ÇSYP) entegre edilmek üzere geri bildirimlerini toplamaktır.

Geniş katılımın sağlanabilmesi amacıyla toplantı; Afyonkarahisar Belediyesi'nin resmi internet sitesi, ulusal ve yerel gazeteler ile mahalle muhtarlıklarına ve ilan panolarına asılan broşürler aracılığıyla duyurulmuştur.

Toplantı sırasında, Afyonkarahisar Belediyesi temsilcileri ve Ardea Proje Danışmanlık Ekibi tarafından projenin amacı, teknik özellikleri, altı ayda tamamlanması planlanan uygulama takvimi, çevresel ve sosyal etkiler, önerilen azaltma önlemleri ve hem inşaat hem de işletme aşamalarında uygulanacak şikayet mekanizması hakkında kapsamlı sunumlar yapılmıştır. Projenin, yenilenebilir enerji kullanımını artırma ve iklim değişikliği ile mücadele açısından bölgeye sağlayacağı katkılar özellikle vurgulanmıştır.

Toplantıda sunulan ve tartışılan başlıca konular şunlardır:

- GES projesine genel bakış ve Afyonkarahisar'ın enerji ihtiyacına katkıları,
- Proje alanının konumu ve teknik özellikleri,
- Çevresel ve sosyal riskler ile azaltma stratejileri,
- Paydaşlar için şeffaf bir şikayet mekanizması,
- Arazi özellikleri ve ulusal mevzuat ile Dünya Bankası standartlarına uygunluk.

Etkileşimli oturumda katılımcılar tarafından aşağıdaki konularla ilgili sorular yöneltilmiştir:

- Yerel otlatma faaliyetleri üzerindeki muhtemel etkiler,
- Enerji iletim hattının tarım arazilerine olası zararları,
- İnşaat sürecinde oluşabilecek toz ve gürültü kirliliği.

Projeyi temsil eden uzmanlar tarafından şu açıklamalar yapılmıştır:

- Proje sahası taşlık ve engebeli bir yapıya sahip olup otlatmaya uygun değildir; ayrıca çevresinde yeterli alternatif otlatma alanları mevcuttur,
- Enerji iletim hattı yalnızca Hazine mülkiyetindeki alanlara yer altından döşenecek olup özel tarım arazilerine müdahale edilmeyecektir,
- Toz ve gürültü etkileri; sulama, belirli saatlerde çalışma ve düşük gürültülü ekipman kullanımı gibi önlemlerle en aza indirilecektir.

Toplantıya toplam 13 kişi katılmış olup, yaklaşık 40 dakika sürmüştür. Toplantı, yerel halkın projeye olan ilgisini ve katılımını ortaya koymuş; projenin etkili bir şekilde uygulanmasına katkı sağlayacak değerli geri bildirimlerin toplanmasına olanak tanımıştır. Halkın Katılım Toplantısı'na ilişkin detaylı tutanaklar Raporun Ek 2 bölümünde sunulmuştur.

4.2. Paydaş Katılım Planı

Paydaş katılım programının temel hedefleri ve çeşitli paydaş katılım faaliyetleri için planlanan takvim, Alt Proje süresince hangi aşamalarda ve hangi periyotlarla bu faaliyetlerin gerçekleştirileceğini tanımlamaktadır. Kamu toplantıları, toplantı yerleri ve zamanlamaları konusunda henüz karar verilmemişse, kişilerin yaklaşan fırsatlar hakkında nasıl bilgilendirileceğine dair bilgiler sağlanmaktadır.

Paydaş Katılım Planı (PKP), paydaşların açık bir profilini oluşturmayı ve Alt Proje ile paydaşlar arasındaki ilişkileri net bir şekilde tanımlamayı garanti altına almaktadır. Matriste belirtilen konu başlıklarında, önceden belirlenen zaman çizelgesine uygun olarak tüm paydaşlarla toplantılar yapılması büyük önem taşımaktadır. Gerektiğinde toplantı sıklığı artırılabilir.

Tablo 3'te yer alan PKP, paydaşların Alt Proje 'ye olan ilgi düzeyini, katılımın nasıl sağlanacağını, katılım sıklığını ve Afyonkarahisar Belediyesi Proje Uygulama Birimi (PUB) tarafından yürütülecek faaliyetleri içermektedir. Aşağıda yer alan matris, bu programın tablo haline getirilmiş versiyonudur.

Tablo 3'te analiz edilen bölümler şunlardır:

- Toplantı/Görüşme Konusu: Paydaşlarla belirlenen sıklıkta ele alınması gereken konuları belirler.
- Bilgilendirme Yöntemi: Yüz yüze toplantılar, web sitesi duyuruları, SMS mesajları, broşürler gibi iletişim araçlarını ve yöntemlerini tanımlar.

- Sıklık: Katılım faaliyetleri için bir takvim oluşturur.

Afyonkarahisar Belediyesi temsilcileri tarafından sorumlu kişi veya birim belirlenmelidir. Gerçek paydaş katılım çalışmaları üçüncü bir tarafa devredilmiş olsa bile, paydaş katılım sürecinin uygulanmasından Afyonkarahisar Belediyesi sorumlu olacaktır.

Aşağıdaki paydaş katılım programı, paydaş grupları için temel özellikleri, tercih edilen bildirim yöntemlerini ve özel gereksinimleri içermektedir.

Tablo 3: Paydaş Katılım Planı

Paydaş Grubu	**Temel Özellikler**	Tercih Edilen Bildirim Yöntemleri	**Sıklık**	**Özel Gereksinimler**
Doğrudan Etkilenen Topluluklar				
Etkilenen yerleşim yerlerindeki sakinler ve muhtarlar	İnaz Mahallesi Sadıkbey Mahallesi	• Web sitesi • Broşürler, posterler • Duyurular • Afyonkarahisar Belediyesi'nde bilgi masası • Muhtarlar aracılığıyla duyurular • Basın bülteni • Sosyal medya • Yüz yüze bilgilendirme toplantıları Broşürler	-İnşaat aşaması başlamadan önce - İnşaat başladıktan sonra aylık kontroller yapılabilir. - Ayrıca, gerektiğinde (önemli bir değişiklik olduğunda)	-Erişilebilir danışma fırsatları
EA'daki Hassas Gruplar	- Engelli bireyler - 65 yaş üstü bireyler - Kadın hane reisleri	• Yüz yüze görüşmeler • Telefon görüşmeleri • Sosyal medya • Afyonkarahisar Belediyesi web sitesi • Broşürler, posterler • Duyurular • Bilgi masası • Broşürler	- İnşaat aşaması başlamadan önce - İnşaat başladıktan sonra aylık kontroller yapılabilir. - Ayrıca, gerektiğinde (önemli bir değişiklik olduğunda)	- Toplantılara ulaşım desteği - Özel yüz yüze görüşmeler - Toplantılarda işaret dili desteği.
Alt Proje Çalışanları	- İnşaat ve işletme aşamasındaki iş gücü	• Bilgilendirme broşürleri • Şikâyet mekanizması	-Aylık	- İş güvenliği (Toolbox) eğitimleri
Alt Proje Alanı Yol Güzergahındaki Tesisler	- Afyonkarahisar İçme Suyu Arıtma Tesisi	• Bilgilendirme broşürleri • Şikâyet mekanizması	- İnşaat aşaması başlamadan önce - Gerektiğinde (önemli bir değişiklik olduğunda)	- Erişilebilir danışma fırsatları

Paydaş Grubu	Temel Özellikler	Tercih Edilen Bildirim Yöntemleri	Sıklık	Özel Gereksinimler
		• Bilgilendirme toplantıları • Yüz yüze danışmalar		
Demiryolu	- Yakındaki önemli ve hassas altyapı.	• Resmi yazışmalar, demiryolu yetkilileri ile toplantılar	İnşaat aşamalarında gerektiğinde	- İnşaat faaliyetleri ve takvimine ilişkin net bilgi - Gürültü ve titreşim yönetim önlemleri - Risk azaltma planları.
Arazi Sahipleri (Alt Proje Alanı Yakınında)	Alt proje alanı çevresindeki yerel arazi sahipleri, çoğunlukla tarımsal amaçlarla arazilerini kullanan çiftçiler. Arazi kullanımı, çevresel etkiler ve mülklerine erişim konularında endişeleri olabilir.	• Muhtar aracılığıyla toplantılar, resmî duyurular, topluluk toplantıları • Yazılı materyaller (broşürler, mektuplar))	- İnşaat aşaması başlamadan önce - Gerektiğinde (önemli bir değişiklik olduğunda)	- Proje etkileri hakkında net iletişim - Araziye erişimin devamlılığına dair güvence - Etkili bir şikâyet mekanizması
Su Kaynağı (Yapay Baraj)	Sulama veya depolama amaçlı yönetilen su kaynağı; su kalitesi ve görsel etkiler konusunda hassas.	• Mektuplar, topluluk bültenleri, yerel yönetime güncellemeler	Üç ayda bir veya önemli proje kilometre taşlarında	Toz ve hava kirliliği kontrolü, su kalitesi izleme raporları ve görsel etki azaltma önlemlerinin temini.
Doğrudan Dahil Olan Kamu İdareleri				
Ulusal Düzey	-Kamu kurumları	• Yüz yüze toplantılar • Yazışmalar	-Üç ayda bir	-İş akışına uygun olarak
İl Düzeyi	-Kamu kurumları	• Yüz yüze toplantılar • Telefon görüşmeleri • Yazışmalar	-Üç ayda bir	-İş akışına uygun olarak
Dolaylı Olarak Etkilenen Topluluklar				
Afyonkarahisar'daki Tüm Sakinler	- Afyonkarahisar Belediyesi hizmet alanı kapsamındaki tüm sakinler	• Web sitesi • Sosyal medya • Broşürler, posterler	- Yıllık	- Erişilebilir bilgilendirme
Afyonkarahisar'daki Tüm Hassas Gruplar	- Afyonkarahisar Belediyesi hizmet alanı kapsamındaki tüm hassas gruplar	• Web sitesi • Sosyal medya • Broşürler, posterler	- Yıllık	- Erişilebilir ve uygun bilgilendirme
Dolaylı Olarak Dahil Olan Kamu İdareleri				
Ulusal Düzey	- Hükümet yetkilileri	• Yazışmalar	- Yıllık	- İş akışına uygun olarak
İl Düzeyi	- Hükümet yetkilileri	• Yazışmalar	- Yıllık	- İş akışına uygun olarak
İlçe Düzeyi	- llçe belediyeleri, dolaylı olarak etkilenen mahallelerin muhtarları	• Yazışmalar	- Yıllık	- İş akışına uygun olarak
Medya/Basın				
Basın Ajansları	- Basın Ajansları	• Yüz yüze toplantılar • Telefon görüşmeleri	- Yıllık	- Ön bildirim

Paydaş Grubu	Temel Özellikler	Tercih Edilen Bildirim Yöntemleri	Sıklık	Özel Gereksinimler
Yerel gazeteler	- Yerel gazeteler	• Yüz yüze toplantılar • Telefon görüşmeleri • Basın bültenleri • Röportajlar	- Yıllık	- Ön bildirim

4.3. Proje Paydaşlarının İhtiyaçlarının ve Paydaş Katılımı ile Geri Bildirim İçin Kullanılacak Yöntem, Araç ve Tekniklerin Özeti

4.3.1. Kamu/toplum toplantıları

Afyonkarahisar Belediyesi tarafından Çevresel ve Sosyal Yönetim Planı (ÇSYP) onaylandıktan sonra, sosyal etki alanında yer alan İnaz ve Sadıkbey Mahalleleri sakinlerinin katılımıyla bir Paydaş İstişare Toplantısı (PİT) düzenlenecektir. Bu toplantı, proje hakkında bilgilendirme yapmak, yerel halkın sorularını yanıtlamak ve varsa endişelerini dile getirmelerini sağlamak amacıyla gerçekleştirilecektir. Bu toplantı, projenin sosyal etkilerini en aza indirmede ve yerel toplulukla iş birliğini güçlendirmede önemli bir adım olacaktır.

4.3.2. Medya iletişimi

Alt proje tarafından etkilenen topluluklarda farklı yaş ve geçmişe sahip bireyler arasında yerel medya kullanımı yaygın olduğundan, çeşitli medya kanalları aracılığıyla geniş çaplı bilgilendirme yapılacaktır. Bu kanallar arasında yerel radyo ve televizyon istasyonları, gazeteler, sosyal medya, topluluk web siteleri ve forumlar, SMS ve mobil bildirimler, kamu duyuru panoları ile topluluk toplantıları veya kamu duyuruları yer alacaktır. Bilgilendirmenin geniş çapta yayılmasını sağlamak amacıyla belediyenin iletişim platformları ve kanalları da kullanılacaktır.

4.3.3. İletişim materyalleri

Broşürler, el ilanları, afişler vb. gibi çeşitli iletişim araçları ve materyaller aracılığıyla halka yazılı bilgiler sunulacaktır. Afyonkarahisar Belediyesi, ayrıca, alt proje ile ilgili temel güncellemeleri ve alt projenin çevresel ve sosyal performansına ilişkin raporları düzenli olarak web sitesinde güncelleyecektir. Web sitesi ayrıca, alt proje için şikâyet mekanizması hakkında bilgi de sağlayacaktır (bkz. Bölüm 4.3.7). Tüm paydaş katılım süreçleri, katılımcı listeleri,

fotoğraflar, kayıtlar vb. gibi istişare ve destekleyici belgelerle kayıt altına alınacak, izlenecek, değerlendirilecek ve raporlanacaktır.

4.3.4. Medya ve yerel temsilciler için proje gezileri

Gerektiğinde, alt projenin inşaat, işletme ve hizmetten çıkarma aşamaları da dâhil olmak üzere tüm süreçlerinde, medya kuruluşları veya yerel yönetim temsilcilerinden seçilmiş paydaşlar için saha ziyaretleri veya tanıtım turları düzenlenecektir.

4.3.5. Bilgilendirme masaları

Afyonkarahisar Belediyesi binasında bulunan Bilgilendirme Masası, yerel halka paydaş katılım faaliyetleri, inşaat güncellemeleri, şikâyet yöntemlerine ilişkin iletişim bilgileri vb. konularda bilgi sağlayacaktır. Çeşitli alt projelere ilişkin sosyal ve çevresel konular hakkında broşürler ve el ilanları da bu bilgilendirme masalarında temin edilecektir.

4.3.6. Hassas grupların görüşlerini içermeye yönelik önerilen strateji

Alt proje, dezavantajlı ve hassas grupların (kadınlar, yaşlılar ve engelliler) bilgiye eşit şekilde erişimini sağlamaya, geri bildirimde bulunmalarına ve şikayetlerini iletmelerine yönelik özel önlemler alacaktır. Hassas paydaşların belirlenmesi sürekli bir süreç olup düzenli olarak gözden geçirilecek ve güncellenecektir. Buna uygun olarak, kadınların, yaşlıların ve engellilerin bilgilendirilmesi, görüş ve endişelerinin uygun bir şekilde anlaşılmasını sağlamak amacıyla katılım yöntemleri uyarlanacaktır. Gerekli görüldüğünde, hassas gruplara yönelik odak grup toplantıları veya özel kadın toplantıları düzenlenmesi de planlanabilir.

4.3.7. Bilgi paylaşımı

Alt projenin yaşam döngüsünün erken aşamalarından itibaren, alt proje ve şikâyet mekanizmasına ilişkin bilgiler bireysel veya grup toplantıları, basılı materyaller ve duyuru panoları ile SMS ve WhatsApp grup mesajları aracılığıyla halka duyurulmaya devam edilecektir. Mevcut Afyonkarahisar Belediyesi web sitesi (https://www.afyon.bel.tr) ve istişare toplantıları, alt proje belgelerinin duyurulması için kullanılacaktır.

Alt proje belgeleri, ÇSYP ve PKP de dâhil olmak üzere, Afyonkarahisar Belediyesi ofisinde ve ilçe belediye ofislerinde mevcut olacaktır. Alt projeye ilişkin afişler, broşürler ve şikâyet

mekanizması ile ilgili bilgiler, İnaz ve Sadıkbey mahalle muhtarlarının ofislerinde, kahvehanelerde veya camilerde sağlanacaktır. Alt projeye dair güncellemeler (inşaat faaliyetlerine ilişkin haberler ve temel çevresel ve sosyal veriler dâhil) Afyonkarahisar Belediyesi'nin web sitesinin ana sayfasında da yayınlanacaktır. Ayrıca, alt projenin Şikâyet Mekanizması ile ilgili detaylar web sitesinde paylaşılacaktır. Paydaşların şikayetlerini iletebilmelerini sağlamak amacıyla e-posta (info@afyon.bel.tr) aracılığıyla elektronik bir şikâyet bildirim sistemi kurulacak ve 444 03 83 numaralı iletişim hattı erişilebilir olacaktır. Afyonkarahisar Belediyesi, web sitesini düzenli olarak güncelleyecek ve bakımını sağlayacaktır.

5. PAYDAŞ KATILIM FAALİYETLERİNİN UYGULANMASI İÇİN KAYNAKLAR VE SORUMLULUKLAR

5.1. Kaynaklar

Afyonkarahisar Belediyesi, Paydaş Katılım Planı (PKP) ve Şikâyet Mekanizması (ŞM)'nın uygulanması için insan ve finansal kaynakları seferber edecektir. PKP ve ŞM faaliyetleri, Afyonkarahisar Belediyesi tarafından denetlenecektir. Bu PKP'de belirtildiği üzere, belediye, yüklenicilerle paydaş katılım faaliyetlerini koordine etmekten birincil derecede sorumlu olacaktır. Şikayetlerin, taleplerin ve geri bildirimlerin toplanması, doğrudan Afyonkarahisar Belediyesi'nin Çevresel ve Sosyal Uzmanı ile Yükleniciler tarafından yönetilecektir.

Afyonkarahisar Belediyesi tarafından sağlanacak finansal kaynaklar şunları içerecektir:

- Web sitesinde projeye özel bir sayfa
- Elektronik bir şikâyet veri tabanı
- Paydaş katılım kayıtları
- PKP gerekliliklerine uygun olarak kullanılacak basılı materyaller (rehberler, broşürler, afişler vb.)

5.2. Yönetim Fonksiyonları ve Sorumluluklar

Afyonkarahisar Belediyesi Proje Uygulama Birimi (PUB), PKP'nin uygulanmasından sorumlu ana birimdir. Afyonkarahisar Belediyesi PUB bünyesinde, PKP ve ŞM'den sorumlu atanmış personel bulunacaktır. Bu paydaşların rol ve sorumlulukları aşağıdaki Tablo 4'te özetlenmiştir.

Tablo 4: PKP Uygulamasında Temel Aktörlerin/Paydaşların Rol ve Sorumlulukları

Kurumlar	Roller ve Sorumluluklar
Afyonkarahisar Belediyesi Şikâyet Mekanizması İrtibat Kişisi	• PKP'nin planlanması ve uygulanması, • ILBANK PUB ile yakın iş birliği içinde paydaş katılım faaliyetlerinin yürütülmesi, • Şikayetlerin yönetimi ve çözümü, • Belirli PKP faaliyetleri hakkında istişarelerin gerçekleştirilmesi, • Önemli inşaat faaliyetlerinin duyurulması (örneğin, yol kapanmaları ve hizmet kesintileri), • PKP faaliyetlerinin uygulanmasına ilişkin ILBANK PUB'ye raporlama yapılması, • PKP'de tanımlanan şikâyet mekanizmasının düzgün bir şekilde uygulanması ve genel uygulama durumu hakkında ILBANK PUB'nin bilgilendirilmesi.
ILBANK	• Afyonkarahisar Belediyesi'nin sorumluluklarını yerine getirip getirmediğinin izlenmesi ve kontrol edilmesi, • Şikâyet mekanizması ve paydaş katılımı konularıyla ilgili süreçlerin uygun şekilde yürütülmesini sağlamak amacıyla PUB'lerin oluşturulmasını hızlandırma ve izleme, • Şikâyet mekanizması ve paydaş katılım süreçlerinin uygun şekilde uygulanması için tarafların koordinasyonunun sağlanması,
Ç&S Danışmanı	• Ç&S Danışmanı, ILBANK ve DB onayı için Çevresel ve Sosyal Değerlendirme Çalışma Raporlarını (ÇSYP ve PKP) hazırlamaktan sorumludur, • Alt Proje kapsamında halk ve STK'lar için düzenlenecek ÇSYP tanıtım toplantısının organizasyonuna katılmak, • Paydaşların endişeleri/görüşleri doğrultusunda raporları nihai hale getirmek.
OEDAŞ	• Enerji Nakil Hattı inşaatı ve ilgili arazi edinimi ile bağlantılı olarak PKP sürecinde Afyonkarahisar Belediyesi ile iş birliği yapmak,
Yükleniciler/Alt Yükleniciler	• Paydaşlarla etkileşim konularında Afyonkarahisar Belediyesi'ni bilgilendirmek, • İnşaat faaliyetlerinden kaynaklanan şikayetleri Afyonkarahisar Belediyesi ile yakın iş birliği içinde iletmek ve çözmek, • Önemli inşaat faaliyetleri (örneğin, yol kapanmaları ve hizmet kesintileri) ve paydaşlarla etkileşimle ilgili konular hakkında ILBANK PUB ve Afyonkarahisar Belediyesi'ni bilgilendirmek, • Şikayetlerin takibi için Afyonkarahisar Belediyesi ŞM Odak Noktası ile iletişimi sürdürmek, • Paydaş İstişare Toplantıları ve kamuoyu bilgilendirme ile ilgili etkinlikleri düzenlemek ve yürütmek, • Yerel toplulukları çevresel ve sosyal konular (örneğin, gürültü, titreşim, su kalitesi izleme, topluluk sağlığı ve güvenliği vb.) hakkında bilgilendirmek, • Alt projenin Ç&S performansı ve alt yükleniciler de dâhil olmak üzere iş gücü için Afyonkarahisar Belediyesi'nin ŞM gerekliliklerine uygun olarak, çalışmalar başlamadan önce bir şikâyet mekanizması geliştirmek ve uygulamak,
Ulusal Hükümet Departmanları	• Lisanslar, izinler, onaylar gibi PKP'deki bazı faaliyetlerin uygulanmasına katılmak ve Alt Proje Raporlarını kamuya sunmak ve halkla etkileşime girmek

Afyonkarahisar Belediyesi tarafından paydaş katılım planının uygulanmasına yönelik geçici bir bütçe karşılanacaktır.

6. ŞİKAYET MEKANİZMASI

Uluslararası gereklilikler doğrultusunda, Afyonkarahisar Belediyesi tarafından, Alt Proje'den etkilenen toplulukların ve iş gücünün endişelerini ve şikayetlerini almak, çözmek ve takip etmek amacıyla bir şikâyet mekanizması kurulacaktır. Dünya Bankası'na göre Şikâyet Mekanizması (ŞM), Afyonkarahisar Belediyesi tarafından alt projenin ömrü boyunca, ön inşaat, inşaat ve işletme aşamalarını da kapsayacak şekilde uygulanacaktır. Afyonkarahisar Belediyesi, ilgili taraflar ve hassas gruplar için erişilebilir olacak ve tüm şikayetlere (şikayetler, talepler, görüşler, öneriler) en kısa sürede yanıt verecektir. Şikâyet mekanizmasının en önemli noktası, tüm şikayetlerin etkin bir şekilde alınmasını, kaydedilmesini, çözülmesini ve yanıtlanmasını sağlamaktır. Ayrıca, içeriklerine bağlı olarak, Afyonkarahisar Belediyesi Proje Uygulama Birimi (PUB) tarafından değerlendirilerek düzeltici/düzenleyici eylemlerin alınması sağlanacak ve bu eylemler Afyonkarahisar Belediyesi PUB'nin ŞMİK tarafından kabul edilecektir. Şikayetlere verilen yanıtlar her iki taraf için de tatmin edici olacak şekilde hazırlanacak, faaliyetler takip edilecek ve şikâyet sahipleri düzeltici faaliyetlerin sonuçları hakkında bilgilendirilecektir. Ayrıca, şikâyet mekanizması anonim başvuruların ele alınmasını ve işleme konmasını sağlayacak şekilde tasarlanacaktır. Alt projede Ek 1'de yer alan Şikâyet Formu kullanılacak ve anonim şikayetlerin iletilmesine olanak tanıyacaktır. Buna ek olarak, alt projenin ŞM'si, Cinsel Sömürü ve İstismar/Cinsel Taciz (CSİ/CT) ile ilgili gizli şikayetleri almak ve ele almak için özel önlemler içeren bir kanal da barındıracaktır.

Afyonkarahisar Belediyesi PUB, tüm paydaşlarla yakın ilişkiler kurmaktan sorumlu olacaktır. İletişim bilgileri Tablo 5'te verilmiştir.

Tablo 5: Afyonkarahisar Belediyesi İletişim Bilgileri

Web Sayfası	Telefon	Resmi Yazışmalar İçin Adres	E-posta
https://www.afyon.bel.tr	Çağrı Merkezi 444 03 83	Karaman Mahallesi Albay Reşat Çiğiltepe Caddesi No:11 03200 Merkez/Afyonkarahisar	info@afyon.bel.tr

Afyonkarahisar Belediyesi, şikayetleri, önerileri ve talepleri daha verimli bir şekilde dijital ortamda yönetmek amacıyla aktif olarak https://ecozum.afyon.bel.tr/WebBasvuru/sikayetformu#/ web sitesini kullanmaktadır. Bu platform aracılığıyla, kullanıcılar şikâyet ve önerilerini iletebilir, belediye ile daha hızlı iletişim

sağlayabilirler. Bkz. Şekil 3.**Hata! Başvuru kaynağı bulunamadı.Hata! Başvuru kaynağı bulunamadı.**

Şekil 3: Şikayetlerin Alınmasına Yönelik Afyonkarahisar Belediyesi Web Sitesinin Ekran Görüntüsü

Afyonkarahisar Belediyesi iletişim araçlarına ek olarak, şikayetlerin iletilmesi için aşağıdaki iletişim kanalları da kullanılabilir:

- İnşaat sahalarında işçi şikayetleri için belirlenen şikâyet kutuları ile ilgili mahalle muhtarları ve/veya şikâyet kutuları,
- İnşaat sahalarındaki saha yöneticileriyle doğrudan iletişim,
- Toplantılar ve resmi/gayriresmi istişareler.

Eğer herhangi bir çalışan, kamu paydaşı veya etkilenen grup, Afyonkarahisar Belediyesi PUB'nin Ç&S Ekibi tarafından sunulan çözümlerden memnun kalmazsa ya da daha üst düzey bir açıklama talep ederse, şikayetler/talepler/öneriler aşağıda verilen iletişim adreslerinden paylaşılabilir. Ayrıca, yalnızca çalışanlara özel olarak, işyeri güvenliği, çalışma koşulları ve işçi hakları gibi konulara odaklanan ayrı bir şikâyet mekanizması sağlanacaktır. Çalışanlar, şikayetlerini gizli bir şekilde doğrudan süpervizörlerine, İK Departmanına veya Ç&S temsilcisine iletebilirler.

İLBANK, finansman sağladığı tüm uluslararası projelere ilişkin şikayetleri almak, değerlendirmek ve çözmek için Eylül 2021'de şeffaf ve kapsamlı bir ŞM kurmuştur ve ilgili mekanizma alt projenin süresi boyunca yürürlükte olacaktır. Şikayetçiler, dilerlerse aşağıdaki iletişim araçlarını kullanarak daha üst bir otorite olarak İLBANK'a şikayetlerini iletebilirler:

- **Web sitesi:** https://www.ilbank.gov.tr/form/bilgiedinmeuluslararasi
- **E-posta:** bilguidb@ibank.gov.tr and etikuidb@ilbank.gov.tr
- **Telefon numarası:** +90 312-508 79 79

Resmi Yazışmalar İçin Adres: İLBANK Uluslararası İlişkiler Dairesi, ŞM Ekibi (Mektuplar kişisel veya gizli olarak işaretlenmelidir) Emniyet Mahallesi Hipodrom Caddesi No:9/21 Yenimahalle/ANKARA Cumhurbaşkanlığı İletişim Merkezi (CİMER), Türk vatandaşları, tüzel kişiler ve yabancılar için merkezi bir şikâyet sistemidir. CİMER, alt proje paydaşları için devlet yetkililerine doğrudan alt proje ile ilgili şikayetlerini ve geri bildirimlerini iletebilecekleri alternatif ve tanınmış bir kanal olarak kullanılabilecektir.

- www.cimer.gov.tr
- Çağrı Merkezi: 150
- Telefon numarası: +90 312 525 55 55
- Faks numarası: +90 0312 473 64 94
- Türkiye Cumhuriyeti, İletişim Başkanlığı'na hitaben yazılmış mektup
- Valiliklerde bulunan toplum ilişkileri masalarına bireysel başvurular,
- Bakanlıklar ve ilçe kaymakamlıkları

Yabancılar İletişim Merkezi: Yabancılar İletişim Merkezi (YİMER), yabancılar için merkezi bir şikâyet sistemi sağlamaktadır. YİMER, alt proje paydaşları için alt projeye ilişkin şikayetlerini ve geri bildirimlerini doğrudan devlet yetkililerine iletebilecekleri alternatif ve bilinen bir kanal olarak kullanılabilecektir.

- www.yimer.gov.tr
- Çağrı Merkezi: 157
- Telefon numarası: +90 312 5157 11 22
- Faks numarası: +90 0312 920 06 09

- Türkiye Cumhuriyeti, İletişim Başkanlığı'na hitaben yazılmış mektup
- Türkiye Cumhuriyeti Göç İdaresi Genel Müdürlüğü'ne bireysel başvurular

CİMER ve/veya YİMER aracılığıyla iletilen alt projeyle ilgili her türlü şikâyet ve geri bildirim, Şikâyet Mekanizması (ŞM) veri tabanına kaydedilecek ve ŞM Prosedürleri uyarınca, Kişisel Verilerin Korunması Kanunu (Kanun No. 6698, 2016) ve DB Şikâyet Çözüm Mekanizması gereklilikleri gözetilerek yönetilecektir.

Türkçe doldurulacak şikâyet formlarının İngilizce versiyonu Ek 1'de mevcuttur.

Paydaşlar için Şikâyet Mekanizmasının İşleyişi:

1. Şikâyet mekanizmasına ilişkin bilgilendirme araçları hazırlanır. Yerel halk ve paydaşlar bilgilendirilir. Kullanılacak araçlar şunlardır:
   - **a.** Web sayfası
   - **b.** E-posta adresi
   - **c.** Broşür
   - **d.** Kamuya açık toplantılar
   - **e.** Telefon
   - **f.** Sıkça Sorulan Sorular (Broşür, web sayfası, bülten vb.)
2. Şikayetlerin ve endişelerin iletilmesi için birden fazla kanal bulunmaktadır**.** Şikayetler aşağıdaki kanallar aracılığıyla iletilebilir:
   - **a.** Telefon (Çağrı Merkezi ve ilgili birimler)
   - **b.** Afyonkarahisar Belediyesi merkez binasına bireysel ziyaret
   - **c.** Afyonkarahisar Belediyesi birimlerine yerleştirilecek şikâyet kutuları aracılığıyla başvuru
   - **d.** İlgili kamu idareleri aracılığıyla (ilçe kaymakamlığı, belediye, İnaz ve Sadıkbey Mahalleleri muhtarları)
   - **e.** E-posta
   - **f.** Toplantılar
   - **g.** Afyonkarahisar Belediyesi personeli ve yerel iletişim masası aracılığıyla
   - **h.** Afyonkarahisar Belediyesi'ne yazılı dilekçe ile başvuru
   - **i.** Şantiye ziyaretleri sırasında ve diğer çeşitli yollarla

j. Afyonkarahisar Belediyesi, İLBANK ve yükleniciye ait alt proje şantiye ofislerine yerleştirilecek şikâyet kutuları aracılığıyla şikâyet formları ve dilekçelerle başvuru

3. Yukarıda belirtilen kanallar aracılığıyla alınan tüm şikayetler, Şikâyet Mekanizması İrtibat Kişisi (ŞMİK) tarafından toplanır ve kaydedilir.

4. Alınan şikayetler veri tabanına kaydedilir ve muhafaza edilir. (Şikâyet veri tabanı şablonu için Ek 1'e bakınız.)

5. Acil çözüm ve/veya destek gerektiren talepler aynı gün içinde yanıtlanacak ve destek sağlanacaktır. Tüm bekleyen şikayetler/talepler ise 2 iş günü içinde kaydedilecek, 10 iş günü içinde gözden geçirilerek değerlendirilecek ve en geç 15 iş günü içinde sonuçlandırılacaktır. Şikâyetin çözümü için düzeltici önlemler alınacaktır.

Afyonkarahisar Belediyesi ŞMİK, taslak yanıtı hazırlar ve Alt Proje Yönetiminin onayına sunmaktadır.

6. Alt proje sahasında meydana gelebilecek iş yerindeki cinsel sömürü ve istismar/cinsel taciz (CSİ/CT) vakaları veya olası çocuk istismarı vakaları ile ilgili şikayetler, ŞM odak noktası (İLBANK merkezinde bulunan) tarafından ilgili yasal mercilere/hizmet sağlayıcılara yönlendirilecektir. Alt Proje Sahibi, inşaat aşaması başlamadan önce çalışanlara ve alt yüklenicilere eğitim verecektir. Toplumsal cinsiyete dayalı şiddet, cinsel taciz, cinsel sömürü ve istismarı ele alan kurallara uyumu da içeren davranış kuralları, personelin sözleşme koşullarında açıkça belirtilecektir. Bu kurallara uyulmaması durumunda doğacak sonuçlar sözleşmede net bir şekilde ortaya konulacaktır. Personele verilen eğitimin sonunda ölçme ve değerlendirme yapılmalıdır.

7. Şikayetler için bir izleme ve değerlendirme sistemi oluşturulmuştur. Şikayetlerin izleme süreci, izleme ve değerlendirme sisteminde kaydedilmektedir.

Tablo 6: Şikâyet Mekanizması Akış Şeması

Şikâyet Süreci	Gereklilik / Eylem
Şikâyetin Sunulması	Şikâyetin yukarıda açıklanan herhangi bir iletişim kanalı aracılığıyla alınması. (Bu aşamada, şikâyet çocuk istismarı, cinsel taciz ve istismar veya Toplumsal Cinsiyete Dayalı Şiddet (TCDŞ) ile ilgili hassas bir şikâyet içeriyorsa, şikâyetin alınmasını takiben 2 gün içinde derhal işlem yapılacaktır. Alt proje sahalarında meydana gelen cinsel sömürü ve istismar/cinsel taciz veya herhangi bir potansiyel çocuk istismarı vakalarına ilişkin şikayetler, Şikâyet Mekanizması (ŞM) odak noktası (İLBANK merkezinde bulunmakta olup) tarafından Aile ve Sosyal Hizmetler Bakanlığı ve Cumhuriyet Başsavcılığı gibi ilgili yasal mercilere/hizmet sağlayıcılara yönlendirilecektir.)
Şikâyetin Kaydedilmesi	Örnek şikâyet kayıt matrisine giriş yapılarak kaydedilmesi. Tüm şikayetler iki iş günü içinde kaydedilecek ve şikâyet sahibine geri bildirimde bulunulacaktır. Şikâyet sahibi, şikayetinin anonim olarak değerlendirilmesini talep ederse, bu şikâyet anonim olarak kaydedilecek ve talebi karşılanacaktır.
Şikâyetin İletilmesi	Şikâyetin, şikayetle ilgilenmekten sorumlu ilgili kişilere (inşaat sahalarında saha yöneticisi ve PUB uzmanları) en geç şikâyetin alınmasını takiben üç iş günü içinde iletilmesi (acil durum şikayetleri hariç olup, bunlar uygun şekilde ele alınacaktır).
Şikâyetin Değerlendirilmesi	Şikayetlerin on iş günü içinde değerlendirilmesi ve şikâyetin kabul edilebilirlik kriterlerini karşılayıp karşılamadığının belirlenmesi. Şikâyet geçerli değilse veya proje ile ilgili değilse, şikâyet sahibine ilgili açıklama sağlanacaktır.
Şikâyete Yanıt Verilmesi	Şikâyet geçerli ise, şikâyetin alınmasını takiben en geç on beş iş günü içinde düzeltici önlemlerin belirlenmesi ve uygulanması. Şikâyetin çözülmesi daha uzun sürecekse, şikâyet sahibine kısmi bir yanıt verilebilir ve Şikâyet Kapatma Formu doldurulabilir. Tüm yorumlar ve şikayetler, şikâyet sahibinin sağladığı iletişim bilgileri doğrultusunda tercih ettiği iletişim yöntemine uygun olarak sözlü veya yazılı olarak yanıtlanacaktır. Bu noktada, anonim olarak kaydedilen bu şikayetle ilgili yapılan işlemler ve sonuçların, anonim şikâyet sahiplerinin şikayetleri ve sonuçları hakkında bilgilendirilmeleri amacıyla Afyonkarahisar Belediyesi web sitesinde paylaşılması gerektiği unutulmamalıdır.
Şikâyetin Sonucunun Kaydedilmesi	Şikâyetin sonucunun kayıt matrisine kaydedilmesi.
İtiraz Hakkı	Şikâyetin mevcut süreçle çözülememesi halinde, başvuru sahipleri her zaman ilgili yasal mercilere başvurabilir. Bu kurumlar aşağıdaki şekilde özetlenebilir: • Asliye Hukuk Mahkemeleri • İdare Mahkemeleri • Asliye Ticaret Mahkemeleri • İş Mahkemeleri ve • Kamu Denetçiliği Kurumu (Https://ebasvuru.ombudsman.gov.tr/)

7. İZLEME VE RAPORLAMA

7.1. PKP Uygulamasının Nasıl İzleneceğine ve Raporlanacağına Dair Özet

Şikayetler, talepler ve ilgili olaylara ilişkin aylık özetler ile düzeltici/önleyici eylemlerin uygulanma durumu, inşaat aşamasında Yüklenici tarafından ve işletme aşamasında Afyonkarahisar Belediyesi tarafından hazırlanacaktır. Bu özetler, alt projenin inşaat aşamasında Yüklenici tarafından hazırlanacak olan ve Afyonkarahisar Belediyesi'ne sunulacak olan aylık Çevresel ve Sosyal İzleme Raporlarına (ÇSİR) dahil edilecektir. Ayrıca, Yüklenici, şikayetleri aylık ÇSİR'lerde özetlemenin yanı sıra, doğrudan Alt Proje Sahibi'ne iletecektir. Aylık özetler/raporlar, şikayetlerin sayısı ve niteliği (varsa) ile Afyonkarahisar Belediyesi ve Yüklenici (ler)in şikayetleri zamanında ve etkili bir şekilde ele alma yetkinliğini değerlendirmek için bir araç olacaktır.

Olaylarla ilgili olarak, Yüklenici, çevresel, sosyal ve iş gücüyle ilgili meseleler, kazalar, olaylar veya zaman kaybı gibi beklenmedik gelişmeleri derhal Alt Proje Sahibi'ne bildirmekten sorumlu olacak ve alt proje süresince sahada bir olay kaydı tutacaktır.

Yüklenici tarafından hazırlanacak olan aylık ÇSİR'ler Afyonkarahisar Belediyesi'ne sunulacaktır. Afyonkarahisar Belediyesi tarafından üç ayda bir ÇSİR'ler ve altı ayda bir alt proje ilerleme raporları hazırlanacak ve Şikâyet Kaydı ile birlikte İLBANK'a sunulacaktır. İLBANK tarafından ise altı ayda bir ÇSİR'ler ve alt proje ilerleme raporları DB'ye iletilecektir.

Bu raporlar, belirtilen dönem içinde gerçekleştirilen sağlık, güvenlik, çevresel ve sosyal konuların yönetimi, şikâyet mekanizması ve paydaş katılım faaliyetlerine ilişkin alt projenin performansına dair bir özet içerecektir. Şikâyet Mekanizmasının (ŞM) etkin bir şekilde uygulanmasına yönelik tüm çabalar, alt projeye özel PKP kapsamında kullanılan formlar ve kayıtlarla belgelenecek ve belirlenen APG hedeflerine göre değerlendirilecek ve raporlanacaktır. Ayrıca, ŞM'yi kullanan şikayetçilerin kişisel bilgilerinin gizli tutulacağı ve bu bilgilerin söz konusu raporlarda asla paylaşılmayacağı unutulmamalıdır.

7.1.1. Paydaşlarla Etkileşime Yönelik Göstergeler

- Doğrudan ve Dolaylı Paydaşlar ile İlgili Gruplarla yapılan resmi ve gayri resmi toplantıların sayısı ve konumu,

- Dezavantajlı/Hassas gruplarla yapılan resmi ve gayri resmi toplantıların sayısı ve konumu (katılan grup türü belirtilerek: kadınlar, yaşlılar, engelliler vb.), bu toplantılara katılan kadın ve erkek sayısı,
- Yukarıdaki toplantılara katılan yerel halk ve mültecilerin sayısı,
- Her toplantıya ilişkin olarak alınan yorumların sayısı ve niteliği, bu toplantılar sırasında kararlaştırılan eylemler, bu eylemlerin durumu ve bu yorumların alt projenin çevresel ve sosyal yönetim sistemine nasıl dahil edildiği.

Resmi toplantılara ait tutanaklar ile resmi ve gayri resmi toplantılara ait özet notlar, bu PKP'ye ve çevresel ve sosyal üç aylık raporlara eklenerek kanıt niteliğinde sunulacaktır.

7.1.2. Şikâyet Mekanizmasına Yönelik Göstergeler

- Raporlama döneminde alınan şikayetlerin sayısı,
- Paydaşlardan alınan şikayetlerin sayısı ve şikâyet kategorisine göre sınıflandırılması ve analizi,
- Raporlama dönemi içinde (i) açılan, (ii) 30 günden uzun süredir açık olan, (iii) çözülen, (iv) kapatılan ve (v) şikayetçileri tatmin eden yanıtların sayısı (şikâyet kategorisine göre ayrıştırılmış olarak).

7.2. Paydaş Gruplarına Geri Bildirim

Alt projenin geliştirme ve inşaat aşamalarında, inşaat yüklenicileri, Afyonkarahisar Belediyesi Yönetimi için çevresel ve sosyal performansa ilişkin kısa aylık raporlar hazırlayacaktır. Bu raporlar, paydaş katılım planının uygulanmasına dair güncellemeleri ve bu bölümde belirtilen göstergeleri içerecektir. Aylık raporlar İLBANK ile paylaşılacak olup, İLBANK üç ayda bir Dünya Bankası'na raporlama yapacaktır.

Afyonkarahisar Belediyesi Sosyal İşler Müdürü, paydaş gruplarına öncelikle alt projeden etkilenen belediyelerde ve/veya mahallelerde düzenlenecek halk toplantıları aracılığıyla geri bildirim sağlayacaktır. Toplantı tutanakları, sonraki kamu toplantılarında katılımcılarla paylaşılacaktır. Kişisel verilerin korunması kanunu kapsamında bireylere ait tanımlayıcı bilgiler çıkarıldıktan sonra özet bilgiler yayımlanacaktır. ŞM aracılığıyla alınan geri bildirimlere yazılı ve sözlü olarak yanıt verilecektir. Alt projeye ilişkin önemli güncellemeler, Afyonkarahisar Belediyesi'nin internet sitesinde yayımlanacaktır.

EKLER

Ek 1: Örnek Şikâyet Başvuru Formu ve Şikâyet Kapatma Formu

Şikâyet Formu

GES sahasında kullanılacaktır.

Referans No	
Ad – Soyad *Şikâyet sahibi anonim kalma hakkına sahiptir. Ad ve adres vermek zorunlu değildir; ancak, şikayetle ilgili geri bildirim sürecinde bilgi eksikliğinden dolayı bazı sorunlar yaşanabileceği unutulmamalıdır.*	
Tercih ettiğiniz iletişim yöntemi:	Lütfen işaretleyiniz ve detayları belirtiniz
E-posta	
Telefon	
Posta	
Diğer (Lütfen belirtiniz)	
İl/İlçe/Yerleşim:	
Tarih	

Şikâyet Kategorisi:	
1. Alt projeden etkilenen varlıklar/mülkler hakkında	
2. Altyapı hasarları hakkında (yollar, kanalizasyon sistemi, su kaynakları vb.)	
3. Gelir kaynaklarında azalma veya tamamen kayıp hakkında	
4. Çevresel sorunlar hakkında	
5. İstihdam süreci hakkında	
6. Trafik, ulaşım ve diğer riskler hakkında	
7. Uygunsuz davranışlar hakkında	
8. Diğer (Lütfen belirtiniz):	
Şikâyetin Açıklaması Ne oldu? Ne zaman oldu? Nerede oldu? Sorunun sonucu nedir?	
Sorunun çözülmesi için nasıl bir işlem yapılmasını istersiniz?	

İmza: **Tarih:**

Şikâyet Kapatma Formu

Şikâyet Kapatma Numarası:	
Gerekli acil eylemi tanımlayın:	
Gerekli uzun vadeli eylemi tanımlayın (gerekliyse):	
Tazminat Gerekli mi?	[] EVET [ ] HAYIR

Düzeltici Eylem ve Kararın Kontrolü	
Düzeltici Eylem Aşamaları	Son Tarih ve Sorumlu Kurumlar
1.	
2.	
3.	
4.	
5.	
6.	
7.	
8.	

TAZMİNAT VE SON AŞAMALAR

Bu bölüm, şikâyet sahibinin tazminat ödemesini alması ve şikayetinin giderilmesi sonrasında doldurulacak ve imzalanacaktır.

Notlar:

Şikâyet Sahibi Ad-Soyad ve İmza

Sorumlu Kurum/Şirket Temsilcisinin Unvanı, Adı-Soyadı ve İmzası

Tarih …/…/….

Şikâyet Veritabanı

Şikâyet Tarihi	Şikâyet Sahibinin Adı	Şikâyet Konusu	Düzeltici Eylem	Şikâyet Durumu

GÖRÜŞ FORMU

TOPLANTI DETAYLARI	
Görüşülen Kurum	İletişim Yöntemi ☐Telefon ☐Yüz yüze ☐Web sitesi ☐Diğer
Görüşülen Kişinin Adı-Soyadı:	
Telefon	
Adres	
E-posta	

Paydaş Türü						
Kamu Kurumu	Özel Şirket	Profesyonel / Üniversite	Oda	STK	Sanayi	Medya

Toplantı Bağlamı	
Alt Proje ile İlgili Sorular:	
Alt Proje ile İlgili Endişeler/Geri Bildirim:	
Yukarıdaki Görüşlere Verilen Yanıtlar:	

Ek 2: Halkın Katılımı Toplantısı Tutanakları

This project is co-funded by the European Union, the Republic of Turkey and the World Bank
Bu Proje Avrupa Birliği, Türkiye Cumhuriyeti ve Dünya Bankası tarafından ortaklaşa finanse edilmektedir

TÜRKİYE KAMU VE BELEDİYE YENİLENEBİLİR ENERJİ PROJESİ (PUMREP)

AFYONKARAHİSAR BELEDİYESİ
GÜNEŞ ENERJİ SANTRALİ PROJESİ
HALKIN KATILIMI TOPLANTISI TUTANAĞI

Revizyon : REV.00
Toplantı Tarihi : 28.04.2025 – 14.00
Toplantı Yeri: Afyonkarahisar Belediyesi Meclis Salonu

This project is co-funded by the European Union, the Republic of Turkey and the World Bank
Bu Proje Avrupa Birliği, Türkiye Cumhuriyeti ve Dünya Bankası tarafından ortaklaşa finanse edilmektedir

Bu Halkın Katılımı Toplantısı Tutanağı, İLBANK A.Ş. adına Ardea Proje ve Danışmanlık Ticaret Ltd. Şti. tarafından hazırlanmıştır. Dünya Bankası (DB) ve Avrupa Birliği (AB) tarafından desteklenen PUMREP (KABYEP) kapsamında İLBANK A.Ş. ve Ardea Proje Danışmanlık Ticaret Ltd. Şti.'nin izni olmadan, basım, fotokopi veya başka bir yöntemle çoğaltılamaz ve/veya yayınlanamaz; izin alınmadan üretildikleri amaç dışında kullanılamazlar.

2

THE WORLD BANK | T.C. ÇEVRE, ŞEHİRCİLİK VE İKLİM DEĞİŞİKLİĞİ BAKANLIĞI | İLBANK | ARDEA PROJE DANIŞMANLIK

1. HALKIN KATILIMI TOPLANTISI

Afyonkarahisar Belediyesi GES Projesi, Türkiye'deki şehirlerde sürdürülebilir kalkınmayı desteklemek amacıyla, Kamu ve Belediye Yenilenebilir Enerji Projesi (KABYEP- PUMREP) finansmanı kapsamında yürütülecektir. Dünya Bankası tarafından finanse edilen ve İller Bankası A.Ş. (İLBANK) aracılığıyla uygulanan KABYEP, kamu sektöründe sürdürülebilir enerji çözümleri geliştirilmesi ve enerji güvenliğinin artırılması yönünde önemli bir adımı temsil etmektedir.

Projeler kapsamında hazırlanmış olan Çevresel ve Sosyal Yönetim Planları (ÇSYP), Türk çevre ve sosyal mevzuatı, Operasyonel Politikalar (OP'ler) dahil olmak üzere Dünya Bankası Koruma Politikaları, Dünya Bankası Genel ÇSG Kılavuzları ve Endüstriyel Sektör Kılavuzları ve İLBANK'ın ÇSYP'sine uygun olarak hazırlanmıştır. Bu çalışmalara ek olarak, ÇSYP'nin tamamlanmasının ardından, **28 Nisan 2025 tarihinde saat 14.00'te** bir Halkın Katılımı Toplantısı gerçekleştirilmiştir. Toplantının duyuruları resmî internet sitesinde, ulusal ve yerel gazetelerde yayımlanmış; ayrıca, mahalle muhtarlıklarına ve duyuru panolarına broşürler asılarak halkın bilgilendirilmesi sağlanmıştır.

1.1 Toplantı Özeti

Halkın Katılımı Toplantısı kapsamında, Afyonkarahisar Belediyesi yetkilileri ile müşavir firma temsilcileri tarafından proje hakkında bilgilendirme sunumları gerçekleştirilmiştir. Toplantının açılış konuşmasını, Afyonkarahisar Belediyesi Su ve Kanalizasyon Müdürü yapmış ve projeye dair genel bilgiler kamuoyuyla paylaşılmıştır. Ardından Ardea Proje Danışmanlık Ekibi söz alarak, projenin Dünya Bankası finansman desteğiyle, PUMREP (KABYEP) Programı kapsamında yürütüldüğünü belirtmiş ve projenin bölge için taşıdığı önemi vurgulamıştır. Yenilenebilir enerji kaynaklarının kullanımı ve iklim değişikliğiyle mücadele açısından projenin Afyonkarahisar için büyük bir adım olduğu ifade edilmiştir.

Gerçekleştirilecek Güneş Enerji Santrali (GES) sayesinde, Afyonkarahisar'ın enerji giderlerinin önemli bir bölümünün temiz enerji kaynaklarından karşılanacağı belirtilmiştir. Proje sahasının Demirçevre (İnaz) Mahallesi'nde yer aldığı, inşaatın ise yaklaşık altı (6) ayda tamamlanmasının planlandığı aktarılmıştır. Projenin yalnızca çevresel değil, aynı zamanda sosyal yönden de Afyonkarahisar'a önemli katkılar sunacağı dile getirilmiştir. Ardea Proje Danışmanlık Ekibi tarafından gerçekleştirilen sunumda, projenin genel tanıtımı yapılmış ve Çevresel ve Sosyal Yönetim Planı (ÇSYP) hakkında detaylı bilgiler verilmiştir. Proje alanının konumu ve teknik özellikleri paylaşılmış; ÇSYP kapsamında çevresel ve sosyal riskler değerlendirilmiştir. Arazi özellikleri, iklim koşulları, mevcut bitki örtüsü, doğal ve kültürel değerler ile taşkın ve deprem gibi olası doğal afetlere yönelik analiz sonuçları kamuoyuna sunulmuştur. Projenin hayata geçirilmesiyle oluşabilecek çevresel ve sosyal etkiler, bu etkilerin önlenmesi veya azaltılması için alınacak önlemler detaylı şekilde açıklanmıştır. Yenilenebilir enerji kullanımının iklim değişikliğiyle mücadelede önemli bir katkı sağlayacağı ve projenin bölge halkı için geleceğe dönük fırsatlar yaratacağı vurgulanmıştır. Ayrıca, İnaz (Demirçevre) Mahallesi'nde uygulanacak projenin sosyal yönden de olumlu etkiler yaratacağı ve Afyonkarahisar genelinde örnek bir proje niteliği taşıyacağı ifade edilmiştir. Projenin inşaat ve işletme süreçlerinde şikâyetlerin etkin şekilde yönetilmesine önem verileceği ve bu kapsamda şeffaf bir şikâyet mekanizması işletileceği belirtilmiştir.

This project is co-funded by the European Union, the Republic of Turkey and the World Bank
Bu Proje Avrupa Birliği, Türkiye Cumhuriyeti ve Dünya Bankası tarafından ortaklaşa finanse edilmektedir

1.2 Soru & Cevap Oturumu

Bu alt bölümde, Halkın Katılımı Toplantısı sırasında, katılımcıların görüş, talep ve soruları ile bunlara ilişkin alınan cevaplar sunulmuştur. Detaylar aşağıdaki gibidir:

1. İnaz Mahallesi Muhtar'ının Sorusu:
Bu alanda otlatma yapıldığı zamanlar oluyor, proje yapıldığı durumda otlatma yapanlar mağdur olacak mı?

Ardea Proje Ekibinden Sosyal Uzman:
Proje sahası çevresinde alternatif mera alanlarının bulunması ve proje alanının çevreye kıyasla nispeten küçük bir alanı kapsaması nedeniyle, otlatma faaliyetlerinde büyük bir kayıp beklenmemektedir. Dolayısıyla, projeden kaynaklı olarak otlatma yapanların ciddi bir mağduriyet yaşaması öngörülmemektedir.

2. Sadıkbey Mahallesi Muhtar'ının Sorusu:
Enerji nakil hattı nedeniyle tarlalara herhangi bir zarar gelecek mi?

Ardea Proje Ekibinden Sosyal Uzman:
Proje kapsamında, enerji nakil hattının yaklaşık 300 metrelik bir kısmı, hazine mülkiyetindeki arazi üzerinden yer altı kablosu olarak geçirilecektir. Çalışmalar yalnızca hazineye ait alanlarda yürütülecek olup, özel tarım arazilerine herhangi bir müdahale söz konusu olmayacaktır. Aynı zamanda, çalışmalar sırasında güzergâh sınırları net şekilde belirlenerek makinelerin sadece izinli alanlarda faaliyet göstermesi sağlanacaktır. Kazı işlemleri tamamlandıktan sonra toprak rehabilitasyonu yapılacak ve arazi, doğal yapısına uygun şekilde yeniden düzenlenecektir.

3. Bir Vatandaşın Sorusu:
İnşaat sırasında çok toz ve gürültü olur mu?

Ardea Proje Ekibinden Sosyal Uzman:

İnşaat sürecinde kısa süreli toz ve gürültü oluşumu öngörülmektedir. Ancak bu etkilerin en aza indirilmesi için gerekli tüm önlemler alınacaktır. Çalışma saatleri belirli saat aralıklarıyla sınırlandırılacak, toz oluşumunu azaltmak amacıyla sulama yapılacak ve gürültü kontrolüne yönelik uygun ekipman kullanılacaktır. Böylece çevre sakinleri üzerindeki olası etkiler minimum düzeyde tutulacaktır.

This project is co-funded by the European Union, the Republic of Turkey and the World Bank
Bu Proje Avrupa Birliği, Türkiye Cumhuriyeti ve Dünya Bankası tarafından ortaklaşa finanse edilmektedir

1.3 Toplantı Sonucu

Afyonkarahisar Belediyesi iş birliğiyle yürütülen proje kapsamında düzenlenen Halkın Katılım Toplantısı, Afyonkarahisar Belediyesi personelleri, müşavir firma yetkilileri ve bölge halkının katılımıyla gerçekleştirilmiş olup, toplantıya toplamda 13 kişi katılmıştır ve yaklaşık 40 dakika sürmüştür. Toplantıda, projenin amacı, teknik detayları, çevresel ve sosyal etkileri ile halk için sağlayacağı faydalar detaylı bir şekilde açıklanmış; özellikle inşaat ve işletme süreçlerinde alınacak tedbirler üzerinde durulmuştur. Katılımcılardan gelen sorular, proje ekibi tarafından yanıtlanmış ve halkın öneri ile görüşleri dikkatle dinlenerek kayıt altına alınmıştır. Toplantı sonunda, projenin bir sonraki aşamaları hakkında bilgi verilmiş ve halkın süreç boyunca iletişimde kalabileceği kanallar paylaşılmıştır.

This project is co-funded by the European Union, the Republic of Turkey and the World Bank
Bu Proje Avrupa Birliği, Türkiye Cumhuriyeti ve Dünya Bankası tarafından ortaklaşa finanse edilmektedir

2. Katılımcı Listesi

Resim 1: Katılımcı İmza Listesi

This project is co-funded by the European Union, the Republic of Turkey and the World Bank
Bu Proje Avrupa Birliği, Türkiye Cumhuriyeti ve Dünya Bankası tarafından ortaklaşa finanse edilmektedir

3. Ekler

Ek 1: Halkın Katılımı Toplantısı Fotoğrafları

Resim 2: Toplantı Görüntüleri

7

This project is co-funded by the European Union, the Republic of Turkey and the World Bank
Bu Proje Avrupa Birliği, Türkiye Cumhuriyeti ve Dünya Bankası tarafından ortaklaşa finanse edilmektedir

8

This project is co-funded by the European Union, the Republic of Turkey and the World Bank
Bu Proje Avrupa Birliği, Türkiye Cumhuriyeti ve Dünya Bankası tarafından ortaklaşa finanse edilmektedir

This project is co-funded by the European Union, the Republic of Turkey and the World Bank
Bu Proje Avrupa Birliği, Türkiye Cumhuriyeti ve Dünya Bankası tarafından ortaklaşa finanse edilmektedir

Ek 2: Gazete İlanları

Resim 3: Afyonşehir Gazetesindeki HKT Davet İlanı

Türkiye'den Çin'e kiraz ihracatının yolu açılsın'

'Yurt içi gıda arzını olumsuz yönde etkileyecek bir risk bulunmuyor'

İnşaat üretimi yıllık yüzde 12,7 arttı

Hizmet üretim endeksi yıllık yüzde 1,2 arttı

Ücretli çalışan sayısı yıllık yüzde 1,1 arttı

This project is co-funded by the European Union, the Republic of Turkey and the World Bank
Bu Proje Avrupa Birliği, Türkiye Cumhuriyeti ve Dünya Bankası tarafından ortaklaşa finanse edilmektedir

Resim 4: Yenişafak Gazetesindeki HKT Davet İlanı

This project is co-funded by the European Union, the Republic of Turkey and the World Bank
Bu Proje Avrupa Birliği, Türkiye Cumhuriyeti ve Dünya Bankası tarafından ortaklaşa finanse edilmektedir

Ek 3: Afyonkarahisar Belediyesi Resmî Web Sitesinde Yayımlanan ÇSYP Belgeleri ve Halkın Katılımı Toplantısı'na (HKT) İlişkin Duyurular

Resim 5: Afyonkarahisar Belediyesi Resmi İnternet Sitesinde Yayımlanan HKT Duyuruları ve ÇSYP Dokümanları

13

Ek 4: Afyonkarahisar Belediyesi GES Projesi HKT Broşürü

Ayrıca ÇSYP potansiyel proje etkilerinin yönetimi için geliştirilen önlem ve kontrolleri tanımlamakta, bu etki azaltma önlemlerinin uygulanma takvimini belirlemekte, ÇSYP'nin ve PKP'nin uygulanmasında rol ve sorumlulukları ile Dünya Bankası gerekliliklerine uygun olarak raporlama ve izleme gerekliliklerini tanımlamaktadır.

İzleme gerekliliklerı de ÇSYP kapsamındaki izleme tablolarında tanımlanarak sunulacaktır. Buna göre projenin inşaat aşamasında, toz emisyonları, hava kirliliği, inşaat sırasında ve geçici trafik yükünden oluşacak gürültü, atık üretimi, iş sağlığı ve güvenliği; işletme aşamasında ise kimyasalların depolanması ve kullanımı, santralin yansıma ve parlama etkisi, geçim kaynakları, şikayetler, topluluk çatışmaları, paydaş katılımı, iş sağlığı ve güvenliği ve işgücü parametreleri **ÇSYP'de ve PKP'de belirlenen şartlara uygun izlenecektir.**

Bu Çevresel ve Sosyal Yönetim Planı (ÇSYP)'nin uygulanmasından sorumlu ana kurum, alt-projenin inşaatından ve işletme aşamalarından da sorumlu olan Afyonkarahisar Belediyesidir. Projenin farklı aşamalarında çeşitli taraflar (yükleniciler, Müşavir firma, Proje Uygulama Birimi, İLBANK vb.) ÇSYP kapsamında çeşitli konularda sorumluluk alacaklardır. Sözü edilen tüm çalışmalar Afyonkarahisar Belediyesi tarafından koordine edilecektir. Alt-proje dokümanları Afyonkarahisar Belediyesi'nin internet sitesi üzerinden yayınlanacak ve talep edilmesi halinde bu dokümanlar Afyonkarahisar Belediyesi tarafından paylaşılacaktır.

5

Afyonkarahisar Belediyesi, alt-projeden etkilenebilecek topluluklar için endişelerini ve şikayetlerini dinlemek, çözmek ve takip etmek amacıyla Afyonkarahisar Belediyesi'nin Proje Uygulama Birimi altında proje özelinde bir Şikayet Mekanizması kuracaktır.

Tüm şikayetler, PKP'de belirtildiği gibi önceden belirlenmiş bir zaman çizelgesi içinde ve içeriklerine göre etkin bir şekilde alınacak, kaydedilecek ve yanıtlanacaktır.

Şikayet Mekanizmasının kurulumu ve takibi Afyonkarahisar Belediyesi tarafından sağlanacaktır. Bu kapsamda alt-proje ile ilgili beklenti, görüş, öneri ve şikayetlerin paylaşılması için aşağıda verilen iletişim kanallarını da ayrıca kullanabileceklerdir.

Afyonkarahisar Belediyesi:

Çağrı Merkezi: +444 03 83

E-mail: info@afyon.bel.tr

Web Sayfası: https://www.afyon.bel.tr

Tüm paydaşlar, alt-proje ile ilgili şikayetlerini ve geri bildirimlerini doğrudan devlet yetkililerine iletmek için projenin tüm paydaşlarının erişimine açık ve ülke çapında kullanılan Cumhurbaşkanlığı İletişim Merkezi (CİMER) gibi alternatif şikayet mekanizmalarında da yararlanma haklarına sahip olacaklardır.

- **Web sitesi:** www.cimer.gov.tr
- **Çağrı merkezi: 150**
- **Telefon numarası: 0312 590 20 00**

6

TÜRKİYE KAMU ve BELEDİYE YENİLENEBİLİR ENERJİ PROJESİ

Afyonkarahisar Belediyesi Güneş Enerjisi Santrali Projesi

Halkın Katılımı Toplantısı Bilgilendirme Broşürü

Tarih: 28.04.2025

Saat: 14.00

Yer: Afyonkarahisar Belediyesi Meclis Salonu

1

14

This project is co-funded by the European Union, the Republic of Turkey and the World Bank
Bu Proje Avrupa Birliği, Türkiye Cumhuriyeti ve Dünya Bankası tarafından ortaklaşa finanse edilmektedir

Afyonkarahisar Belediyesi GES (Güneş Enerjisi Santrali) Projesi,

Türkiye'deki şehirlerde sürdürülebilir kalkınmayı destelemek için KABYEP (PUMREP) Finansmanı kapsamındaki alt projelerden biridir. İller Bankası A.Ş. (İLBANK)'ın aracılığı ile Dünya Bankası (DB) tarafından finanse edilen Kamu ve Belediye Yenilenebilir Enerji Projesi (KABYEP), kamu sektörü için sürdürülebilir enerji çözümlerine ve artan enerji güvenliğine yönelik önemli bir adımı temsil etmektedir.

Afyonkarahisar GES Alt-Projesi ile, kamu sektörü binaları ve belediyelerde yenilenebilir enerji kullanımını artırmak, enerji faturalarını azaltmak ve kamu sektörünün sürdürülebilir enerji çözümleri ile iklim etki azaltma konusundaki taahhüdünü göstermede öncülük etmek yer almaktadır. Türkiye'nin iklim hedeflerine katkı sağlarken **Afyonkarahisar Belediyesi'nin enerji güvenliğini de artıracaktır.**

Afyonkarahisar Belediyesi GES Projesi kapsamında, kurulacak santral 30 yıllık kullanım süresi ile inşa edilecektir. Afyonkarahisar Belediyesi Güneş Enerjisi Santralinin kurulu gücü 3180 kWp / 3000 kWe'dir. Bu proje ile yıllık yaklaşık 4.940.051 kWh elektrik üretmeyi planlamakta olup, bu miktar 23.368'den fazla haneye elektrik sağlamaya yetecek düzeydedir. Projenin 30 yıllık işletme ömrü boyunca belediyenin enerji maliyetlerinden 73,03 milyon Avro'dan fazla tasarruf sağlaması ve yıllık 5.954 tondan fazla CO_2 emisyonunu önlemesi beklenmektedir. Alt proje, Afyonkarahisar ili, Merkez İlçesi, Demirçevre (İnaz) Mahallesi, 671 ada 1 parselde yer alan 25.355,53 m^2'lik alan içinde kurulması planlanmaktadır. (Bkz: Şekil 1).

2

Alt-Projenin beklenen sonuçları aşağıdaki gibidir:

-Alt-proje, Afyonkarahisar ili, Merkez İlçesi, Demirçevre (İnaz) Mahallesinde yer alan ve Afyonkarahisar Belediyesine ait parsel üzerine yapılacaktır. Ekstra bir kamulaştırmaya ihtiyaç duymadan ilin enerji ihtiyacı güneş enerji panelinden karşılanabilecektir.

- Alt proje kapsamında, 364 metresi yer altı kablosu ve 636,18 metresi havai hat olmak üzere toplam 1000,18 metre uzunluğunda bir enerji nakil hattı (ENH) inşa edilecektir. Hat, Sadıkbey Mahallesi'ndeki Hazine mülkiyetindeki 350/77 ve 350/78 parsellerinden geçecek olup, geçişe ilişkin resmi şerh bulunmaktadır.

- Alt-proje, enerjide fosil yakıtlara olan bağımlılığı azaltacak ve Afyonkarahisar'ın ekonomik olarak kalkınmasını sağlayacaktır.

-Alt-proje, Türkiye'nin yenilenebilir enerji kaynakları sektöründe ulusal ve uluslararası kalite standartlarına uyum çabalarına katkı sağlayacaktır.

GES Projesinin inşaatının altı (6) ayda tamamlanması planlanmaktadır.

Alt-projenin işe alım sürecinde yerel halka öncelik verilecektir.

Alt-Projeler, ulusal mevzuatın yanı sıra İLBANK'ın Çevresel Sosyal Yönetim Sistemi (ÇSYS), Dünya Bankası Çevresel ve Sosyal Standartları, yönergeler, standartlar ve en iyi uygulama belgeleri de dahil olmak üzere, uluslararası uygulamalarla uyumlu olacaktır.

Alt-proje idari binalar, su temini ve arıtma tesisleri ile kamu aydınlatması dâhil olmak üzere kamu tesislerinde enerji maliyetlerinde tasarruf sağlayacaktır.

3

Bu operasyonel maliyetlerin azalması, belediyenin kaynakları daha verimli bir şekilde diğer önemli hizmetlere ve altyapı geliştirme projelerine ayırmasına olanak tanıyarak, bölge sakinlerinin genel yaşam kalitesini artıracaktır. Ayrıca, alt-proje, inşaat ve işletme aşamasında yerel halk için iş fırsatları yaratacaktır.

Şekil 1. Afyonkarahisar Belediyesi GES Alt Proje Alanı

Beklenen etkilerin yönetimi için Çevresel ve Sosyal Yönetim Planı (ÇSYP) ve Paydaş Katılım Planı (PKP) geliştirilmiştir.

ÇSYP, alt-projenin süresi boyunca olası çevresel ve sosyal etki ve risklerin izlenmesi, değerlendirilmesi ve önemli olumsuz çevresel etkiler için etki azaltma önlemleri önermek amacıyla hazırlanmaktadır.

4

15

THE WORLD BANK | T.C. ÇEVRE, ŞEHİRCİLİK VE İKLİM DEĞİŞİKLİĞİ BAKANLIĞI | İLBANK | ARDEA PROJE DANIŞMANLIK

This project is co-funded by the European Union, the Republic of Turkey and the World Bank
Bu Proje Avrupa Birliği, Türkiye Cumhuriyeti ve Dünya Bankası tarafından ortaklaşa finanse edilmektedir

EK 5: HKT Sunum Dosyası

TÜRKİYE KAMU ve BELEDİYE YENİLENEBİLİR ENERJİ PROJESİ (KAYEP) (PUMREP)

Afyonkarahisar Belediyesi Güneş Enerjisi Santrali Projesi

Halkın Katılımı Toplantısı

28.04.2025
14.00
Afyonkarahisar Belediyesi Meclis Salonu (5.Kat)

T.C. AFYONKARAHİSAR BELEDİYESİ | ARDEA PROJECT & CONSULTING

16

THE WORLD BANK | T.C. ÇEVRE, ŞEHİRCİLİK VE İKLİM DEĞİŞİKLİĞİ BAKANLIĞI | İLBANK | ARDEA PROJE DANIŞMANLIK

This project is co-funded by the European Union, the Republic of Turkey and the World Bank
Bu Proje Avrupa Birliği, Türkiye Cumhuriyeti ve Dünya Bankası tarafından ortaklaşa finanse edilmektedir

- PUMREP (KABYEP) kapsamında finanse edilecek Afyonkarahisar 3180 kWp/ 3000 kWe kapasiteli alt proje Afyonkarahisar Belediyesi tarafından yenilenebilir enerji tesislerinin kurulumunu içermektedir.
- Proje, Afyonkarahisar İlinin Merkez İlçesi İnaz Mahallesi'nde 671 ada 1 parsel üzerinde yer almaktadır.
- Proje kapsamında, İLBANK'ın ÇSYS'si ve Dünya Bankası ÇSÇ'si ile uyumlu olarak, geçerli Çevresel ve Sosyal Standartlar (ÇSS'ler), Dünya Bankası Grubu (DBG) Genel Çevre Sağlık ve Güvenlik (ÇSG) Rehberleri ve Sektör Rehberleri ile Türkiye'de yürürlükte olan ulusal mevzuata uygun bir Çevresel ve Sosyal Yönetim Planı (ÇSYP) ve Paydaş Katılım Planı (PKP) hazırlanmıştır.
- 29.07.2022 tarihli ve 31907 sayılı Resmi Gazete ile yürürlüğe giren ulusal ÇED Yönetmeliği uyarınca, Afyonkarahisar Belediyesi GES alt-Projesi ÇED Yönetmeliği'nin Ek-II'ine tabidir ve Nisan 2021'de ÇED Etki Değerlendirmesi Gerekli Değildir kararı verilmiştir.
- Proje kapsamında hazırlanan Paydaş Katılım Planı, "paydaşları" oluşturan projeden etkilenen taraflara, diğer ilgili taraflara ve hassas gruplara, Alt Proje ve etkileri hakkında görüş ve endişelerini ifade etme fırsatına sahip olmaları için ilgili, zamanında ve erişilebilir bilgi sağlanmasını temin etmek amacıyla oluşturulmuştur.
- Paydaş katılımı, geniş bir paydaş çevresine sahip olan alt projelerin başarıyla tamamlanmasında önemli bir rol oynamaktadır; bu çevre, yerel halktan hassas gruplara, kamu kurumlarından sivil toplum kuruluşlarına kadar geniş bir yelpazeyi kapsamaktadır.

17

This project is co-funded by the European Union, the Republic of Turkey and the World Bank
Bu Proje Avrupa Birliği, Türkiye Cumhuriyeti ve Dünya Bankası tarafından ortaklaşa finanse edilmektedir

Afyonkarahisar Alt-Projesi Konumu

18

This project is co-funded by the European Union, the Republic of Turkey and the World Bank
Bu Proje Avrupa Birliği, Türkiye Cumhuriyeti ve Dünya Bankası tarafından ortaklaşa finanse edilmektedir

Enerji Nakil Hattı

Yüklenici tarafından gerçekleştirilecek olan ENH güzergahının toplam uzunluğu, malzeme tedariki ve montaj dâhil olmak üzere 1000,18 metredir. Bu uzunluğun 364 metresi yer altı kablolarından, 636,18 metresi ise havai hatlardan oluşacaktır. Direklerin yerleştirileceği noktalar 350/77 ve 350/78 numaralı parsellerden geçmektedir. Parsel sorgulamasına göre her iki parsel de Hazine'ye kayıtlıdır ve herhangi bir kamulaştırma işlemi gerekmemektedir.

ARDEA

19

THE WORLD BANK · T.C. ÇEVRE, ŞEHİRCİLİK VE İKLİM DEĞİŞİKLİĞİ BAKANLIĞI · İLBANK · ARDEA PROJE DANIŞMANLIK

This project is co-funded by the European Union, the Republic of Turkey and the World Bank
Bu Proje Avrupa Birliği, Türkiye Cumhuriyeti ve Dünya Bankası tarafından ortaklaşa finanse edilmektedir

Proje Etki Alanı

ARDEA

20

THE WORLD BANK · T.C. ÇEVRE, ŞEHİRCİLİK VE İKLİM DEĞİŞİKLİĞİ BAKANLIĞI · İLBANK · ARDEA PROJE DANIŞMANLIK

- Alt Proje Etki Alanı, alt projenin çevresel ve sosyal etkilerinin meydana gelmesinin beklendiği coğrafi bölgeyi ifade etmektedir. Bu alan, inşaat, işletme ve bakım faaliyetlerinden etkilenen yerleri içermekte olup, yerel ekosistemler, yakın yerleşim yerleri ve altyapılar gibi unsurları kapsamaktadır.
- Alt projenin sosyal mevcut durumu, yerel demografi, sağlık ve eğitim hizmetleri, arazi kullanımı/edinimi, kültürel miras, yerel halkın geçim kaynakları, mevcut altyapı ve alt proje etki alanında yer alan hassas grupları kapsamlı bir şekilde ortaya koymaktadır. Bu bağlamda, ilgili sosyal etki alanı İnaz (Demirçevre) Mahallesi ve Sadıkbey Mahallesi ile sınırlıdır.
- Alt proje alanından etkilenen yerleşim yeri olarak İnaz Mahallesi seçilmiştir; çünkü alt proje bu mahallede inşa edilecek olup, mahalleye yakın yerleşimler bulunmaktadır. Ayrıca, Enerji Nakil Hattı (ENH), Sadıkbey Mahallesi'ne bağlı parsellerden geçmektedir. ENH'nin Sadıkbey Mahallesi'ne bağlı parseller üzerinden geçmesi nedeniyle, bu mahallenin de projeden etkilenebileceği değerlendirilmektedir.
- Proje kapsamında oluşabilecek olası olumsuz etkileri en aza indirmek ve toplum üzerinde kalıcı olumsuz etkiler oluşturmamak adına, İnaz ve Sadıkbey Mahallelerinde düzenli bilgilendirme toplantıları yapılması ve şikâyet mekanizmalarının hayata geçirilmesi önerilmektedir. Ayrıca, inşaat aşamasında çevresel etkileri azaltmaya yönelik alınacak önlemlerin düzenli olarak izlenmesi önem arz etmektedir.

This project is co-funded by the European Union, the Republic of Turkey and the World Bank
Bu Proje Avrupa Birliği, Türkiye Cumhuriyeti ve Dünya Bankası tarafından ortaklaşa finanse edilmektedir

Çevresel ve Sosyal Mevcut Durum

- Çevresel ve sosyal mevcut durum koşullarını belirlemek amacıyla çeşitli veri toplama yöntemleri kullanılmıştır. Afyonkarahisar Belediyesi yetkilileri ve Alt Proje Etki Alanı mahalle muhtarları ile yapılan görüşmeler, kurumlardan alınan raporlar, izin belgeleri, ve saha çalışmaları yerel durum hakkında sosyal ve çevresel mevcut duruma dair önemli bilgiler sunmuştur.
- Hâlihazırda arazi üzerinde herhangi bir faaliyet veya gelişim söz konusu değildir. Bu alan kullanılmamakta olup, konut, tarım veya ticari amaçlarla değerlendirildiğine dair herhangi bir bulguya rastlanmamıştır. Ayrıca, söz konusu arazi ile ilgili herhangi bir gayri resmî yerleşim veya özel mülkiyet anlaşmazlığı bulunmamaktadır.
- Alt proje alanı çevresindeki yerel arazi sahipleri, Sadıkbey Mahallesi muhtarı aracılığıyla bilgilendirilmiş olup, güneş enerji santrali projesi ve olası etkileri hakkında bilgilendirilmişlerdir. Yapılan görüşmelerde, proje kapsamında herhangi bir olumsuz etki beklemediklerini ifade etmişlerdir. Ayrıca, şikâyet mekanizması hakkında bilgilendirilmişler ve olası sorunlarını veya görüşlerini ilgili makamlara iletebilecekleri konusunda bilgilendirilmişlerdir.

Tablo 7: Mevcut Durum Saha Çalışmalarının Özeti

Konu	Saha Çalışması Tarihi	Saha Çalışmasına Katılan Uzmanlar
Sosyal ve Çevresel Mevcut Durum	22.10.2024	İnaz Mahallesi Muhtarı
	20.01.2025	Sadıkbey Mahallesi Muhtarı
	22.10.2024	Afyonkarahisar Belediyesi Su ve Kanalizasyon Müdürü

This project is co-funded by the European Union, the Republic of Turkey and the World Bank
Bu Proje Avrupa Birliği, Türkiye Cumhuriyeti ve Dünya Bankası tarafından ortaklaşa finanse edilmektedir

- Çevresel ve sosyal mevcut durum koşullarını belirlemek amacıyla alt-proje alanlarının fiziksel çevresi, biyoçeşitliliği, ve sosyal çevresi analiz edilmiştir. Bu kapsamda proje alanları, topografya, jeoloji, depremsellik, toprak ve arazi yapısı, hava Kalitesi, su kaynakları, gürültü ve doğal afetler, flora fauna, demografik yapı, altyapı hizmetleri, ekonomik koşullar, kültürel miras ve proje alanlarında yaşayan dezavantajlı gruplar bakımından incelenmiştir.
- Merkez ilçesi, yıl boyunca bol güneş ışığı almasını sağlayan elverişli coğrafi konumu ve iklim koşulları sayesinde yüksek güneş radyasyonu seviyelerinden faydalanmaktadır. Bu durum, büyük ölçekli güneş enerji santrallerinin kurulumu için ilçeyi ideal bir aday haline getirmektedir.

Şekil 7: Afyonkarahisar İli Güneş Enerjisi Potansiyel Haritası

This project is co-funded by the European Union, the Republic of Turkey and the World Bank
Bu Proje Avrupa Birliği, Türkiye Cumhuriyeti ve Dünya Bankası tarafından ortaklaşa finanse edilmektedir

Şekil 6: Afyonkarahisar Deprem Şiddet Haritası

Afyonkarahisar'daki depremler genellikle düşük büyüklükte olup, yerel nüfus ve yapılar üzerinde sınırlı etkilere sahiptir. Bölge sık sık büyük veya yıkıcı depremler yaşamamakla birlikte, tektonik yapısı nedeniyle risk hâlâ mevcuttur ve sürekli dikkat gerektirmektedir. Alt proje sahası, 5 km yarıçapındaki alanda önemli bir sismik olay yaşamamış olup, bölgenin düşük deprem tehlikesine sahip olduğunu göstermektedir.

Merkez ilçesindeki hava kalitesi, proje alanına yakın konumu nedeniyle özellikle önem arz etmektedir. Alt proje sahasının yüksek rakımı, doğal olarak kirliliğe karşı bir miktar koruma sağlayabilir, ancak inşaat sürecinde toz ve emisyonları en aza indirmek için etkili çevresel yönetim uygulamalarının uygulanması esastır. GES projesinin temiz enerji kaynağı olması sebebiyle de hava Kalitesi üzerinde olumsuz etkisi olmayacaktır.

Alt proje alanı, kurak ve yüksek bir arazide konumlanmış olup, bu zengin endemik bitki örtüsünün bulunduğu ekosistemden uzakta yer almaktadır. Bu durum, söz konusu bitki türleri açısından herhangi bir sorun teşkil etmediğini ve çevresel bütünlüğün korunarak projenin uygulanabilir olduğunu göstermektedir

- Afyonkarahisar'da en yüksek ortalama yağış miktarı Mayıs ayında olup, 56,1 mm olarak kaydedilmiştir. Yapılan analizde, drenaj mesafesi 500 metre olarak alınmış ve yağış durumunda derelerin yönü ile bunlara bağlanacak kanalın yönü Şekil 8'de gösterilmiştir. Analiz sonucunda, alt proje alanının kuru bir dere yatağının yanında yer aldığı belirlenmiş olsa da, alanın eğimi ve Afyonkarahisar'ın düşük aylık yağış miktarı nedeniyle sel riski düşük seviyededir.
- Alt proje alanına yakın alçak bir bölgede, Şekil 9'da görüldüğü üzere, geçmişte yapay plaj olarak tasarlanmış bir su kütlesi bulunmaktadır. Bu su kütlesi, yükseklik açısından alt proje alanının altında yer almaktadır. Belediye ile yapılan görüşmelerde, bu yapay barajın belediyenin kontrolü altında olduğu ve su taşkını riskinin bulunmadığı teyit edilmiştir.

Şekil 9: Alt Proje Alanına Yakın Su Kütlesi

This project is co-funded by the European Union, the Republic of Turkey and the World Bank
Bu Proje Avrupa Birliği, Türkiye Cumhuriyeti ve Dünya Bankası tarafından ortaklaşa finanse edilmektedir

- Proje sahasına yakın herhangi bir kültürel miras olmaması projenin sorunsuz bir şkeilde ilerlemesini sağlamaktadır.
- Mahalle muhtarlarından elde edilen bilgilere göre, İnaz ve Sadıkbey mahallelerindeki ana geçim kaynakları tarım, hayvancılık ve turizmdir. İnaz Mahallesi muhtarı, proje alanın mera olarak kullanılmadığını ve otlatma için daha büyük alanların mevcut olduğunu belirtmiştir. . Sadıkbey Mahallesi muhtarı, alt proje alanının otlatma için kullanılmadığını ifade etmiştir.
- Hassas grupların projeye dahil edilme nedeni, inşaat gibi büyük ölçekli faaliyetlerin bu gruplar üzerindeki olumsuz etkilerinin önceden belirlenmesi ve bu etkileri en aza indirmek amacıyla gerekli önlemlerin alınmasını sağlamaktır. Muhtarlarla yapılan görüşmelere göre, mahallelerde dezavantajlı gruplar bulunmaktadır; ancak sayıları tabloda belirtildiği gibi olup, alt projelerin bu grupları olumsuz etkileyeceği düşünülmemektedir.

Tablo 10: Sosyal Etki Alanındaki Hassas Gruplar

Kategori	İnaz Mahallesi	Sadıkbey Mahallesi
Mülteciler	Yok	Yok
Engelli bireyler	10	20
65 yaş üstü bireyler	200	500
Kronik hastalığı olan veya özel bakıma ihtiyacı olan bireyler	Yok	5-6
Kadın hane reisleri	20	5

Arazi Edinim Durumu

Tablo 14: Alt Proje İçin Arazi Edinim Durumu

Alt Proje Bileşeni	Parsel No	Mevcut Arazi Sahipliği (Örneğin, Başvuru Sahibi Alt-Kredi Kullanıcısı, Özel Kişi, Tüzel Kişilik, Hazine, Kayıtsız, Diğer)	Parsel Türü (Tapu Kaydına Göre) (Örneğin, Tarım Arazisi, Mera, Ham Toprak, vb.)	Arazi Edinim Yöntemi (Örneğin, Satın Alma, Kiralama, Tahsis, İrtifak Hakkı, vb.)	Parselin Tapu Alanı (m²)	Alt Proje Tarafından Kullanılacak Alan (m²)	Arazi Edinim Durumu
GES Alanı	**671/1**	Tüzel Kişilik (Afyonkarahisar Belediyesi))	Ham Toprak	Belediye Arazisi	25,355.53	25,355.53	Belediye mülkiyetinde bulunan arazi
ENH	**350/77**	Hazine Arazisi	Orman	İrtifak Hakkı	524.308,01	14,563 m²	TEİAŞ tarafından tutulan irtifak hakkına ilişkin şerh, Ek B.4'te görüldüğü üzere mülkiyet kaydına işlenmiştir.
	350/78	Hazine Arazisi	Ham Toprak	İrtifak Hakkı	4704,84		

Alt proje alanı, tarımsal faaliyetlerin yürütülmediği dağlık bir bölgede seçilmiş olup, çevredeki tarımsal üretime veya diğer faaliyetlere zarar vermeyecek şekilde planlanmıştır.

Ayrıca, erişim yolu için herhangi bir kamulaştırma ihtiyacı bulunmamaktadır. Alt proje kapsamında, asfalt kaplaması bulunmayan yol kısmı stabilize edilerek asfaltlanacak ve erişime uygun hale getirilecektir.

ENH güzergâhı, Hazine'ye kayıtlı olan Sadıkbey Mahallesi'ndeki 350/77 ve 350/78 parselleri üzerinden geçmektedir.

Enerji nakil hattı üzerinde TEİAŞ Genel Müdürlüğünün daimi intifa hakkı bulunmaktadır.

This project is co-funded by the European Union, the Republic of Turkey and the World Bank
Bu Proje Avrupa Birliği, Türkiye Cumhuriyeti ve Dünya Bankası tarafından ortaklaşa finanse edilmektedir

Uygulama Takvimi

İnşaat ve işletme aşaması faaliyetlerinin süreleri aşağıda verilmiştir.

Tablo 22: Faaliyet Süreleri

Aşama	Açıklamalar/Notlar
İnşaat Süresi (şantiye mobilizasyonundan geçici kabul sürecine kadar)	6 ay
Kusur Sorumluluk Dönemi	12 ay / 1 yıl
İşletme Süresi	30 yıl

Paydaş Grupları

Paydaş Katılım Planı, projeden etkilenen taraflar, diğer ilgili taraflar ve "paydaşları" oluşturan hassas grupların, Alt Proje ve etkilerine ilişkin görüş ve endişelerini ifade edebilmeleri amacıyla ilgili, zamanında ve erişilebilir bilgiyle donatılmalarını sağlamak üzere hazırlanmıştır.

Tablo 2: Paydaş Grupları

Paydaş Grubu		Etki/Risk Nedeni	İlgi Düzeyi	Etkileme Düzeyi
Projeden Etkilenen Taraflar	• Mahalle Sakinleri (İnce Mahallesi, Sadıkbey Mahallesi, En Yakın Yerleşimler- Yerel Arazi Sahipleri)	Alt Proje sahasına yakınlıkları nedeniyle toz, gürültü, trafik, iş gücü akışı, arazi edinimi gibi konularda doğrudan olumsuz etkilenme potansiyeli taşıyan yerleşimler	Yüksek	Yüksek
	• İşletmeler (Afyonkarahisar İçme Suyu Arıtma Tesisi)	Alt Proje sahasına yakınlık nedeniyle toz, gürültü, trafik, iş gücü akışı gibi etkilerden doğrudan olumsuz etkilenme potansiyeli taşıyan işletmeler	Orta	Yüksek
	• Demiryolu	İnşaat faaliyetlerinden kaynaklı potansiyel gürültü, toz ve titreşim, kurulum aşamalarında demiryolu operasyonlarının aksama riski.	Yüksek	Orta
	• Su Kaynağı (Yapay Göleti)	İnşaat sırasında toz, hava kirliliği veya yüzey akışı nedeniyle su kirliliği riski; projenin su rezervası üzerindeki görsel etkisi.	Yüksek	Düşük
	• Alt Proje faaliyetleri kapsamında çalıştırılacak işçiler (tedarik zinciri dahil)	İş gücü ve çalışma koşullarıyla ilgili potansiyel risiciler.	Yüksek	Yüksek
Hassas Bireyler veya Gruplar	• Engelli bireyler • 65 yaş üstü bireyler • Kadın hane reisleri	Hassas gruplar, Alt Proje'nin olumsuz etkilerinden orantısız şekilde etkilenebilir	Yüksek	Yüksek
Diğer İlgili Taraflar	• Sivil Toplum Kuruluşları (STK'lar)	Alt Proje'nin çevresel ve sosyal etkileri (STK'nın faaliyet alanına bağlı olarak değişkenlik gösterebilir)	Yüksek	Düşük
	• Kamu Kurumları o Sanayi ve Teknoloji Bakanlığı o Enerji ve Tabii Kaynaklar Bakanlığı o Afyonkarahisar Kaymakamlığı, Afyonkarahisar Valiliği o Afyonkarahisar Çevre, Şehircilik ve İklim Değişikliği İl Müdürlüğü • Yerel Yönetimler • Basın Kuruluşları • Yerel Gazeteler	Alt Proje'den üretilen enerji ile olumlu bir etki beklenmektedir. Kamu kurumları, izin süreçlerine, arazi edinimi süreçlerine veya topluluklarla istişarelerin düzenlenmesine dahil olabilir.	Yüksek	Orta

This project is co-funded by the European Union, the Republic of Turkey and the World Bank
Bu Proje Avrupa Birliği, Türkiye Cumhuriyeti ve Dünya Bankası tarafından ortaklaşa finanse edilmektedir

- Bilgi yaymak amacıyla medya kanalları mümkün olduğunca kullanılacaktır
- Yazılı bilgiler, broşürler, el ilanları, afişler vb. çeşitli iletişim araçları ve materyaller aracılığıyla halka duyurulacaktır. Afyonkarahisar Belediyesi, alt projeyle ilgili önemli güncellemeler ve alt projenin çevresel ve sosyal performansına ilişkin raporları web sitelerinde düzenli olarak güncelleyecektir. Web siteleri ayrıca alt projeye ilişkin şikayet mekanizması hakkında bilgi sağlayacaktır.
- Gerekli görüldüğünde, alt projenin inşaat, işletme ve kapanma aşamaları boyunca, medya kuruluşları veya yerel yönetimden seçilen paydaşlar için saha ziyaretleri veya gösterim turları düzenlenecektir.
- Afyonkarahisar Belediye binasındaki Bilgilendirme Masası, yerel sakinlere paydaş katılım faaliyetleri, inşaat güncellemeleri, şikayet yöntemlerinin iletişim bilgileri gibi konularda bilgi sağlayacaktır.
- Alt projenin yaşam döngüsünün erken aşamalarından itibaren, alt proje ve şikayet mekanizması ile ilgili bilgiler bireysel veya grup toplantıları, basılı materyaller, ilan panoları, SMS ve WhatsApp grup mesajları aracılığıyla kamuya açıklanmaya devam edecektir.

Şikayet Mekanizması

- Uluslararası gereklilikler doğrultusunda, Alt Projeden etkilenen toplulukların ve iş gücünün endişe ve şikayetlerini almak, çözmek ve takip etmek amacıyla Afyonkarahisar Belediyesi tarafından bir şikayet mekanizması oluşturulacaktır. DB standartlarına göre Şikayet Mekanizması (ŞM), alt projenin ömrü boyunca, inşaat öncesi, inşaat ve işletme aşamaları dahil olmak üzere, belediye tarafından uygulanacaktır.
- Afyonkarahisar Belediyesi Proje Uygulama Birimi (PUB), tüm paydaşlarla yakın ilişkiler kurmaktan sorumlu olacaktır.

Şekil 12: Organizasyon Yapısı – Proje Uygulama Birimi (PUB)

This project is co-funded by the European Union, the Republic of Turkey and the World Bank
Bu Proje Avrupa Birliği, Türkiye Cumhuriyeti ve Dünya Bankası tarafından ortaklaşa finanse edilmektedir

- Ayrıca, şikayet mekanizması, anonim başvuruların dikkate alınması ve ele alınmasını sağlayacak şekilde tasarlanacaktır.
- Afyonkarahisar Belediyesi'nin iletişim araçlarına ek olarak, şikayetleri iletmek için aşağıdaki iletişim kanalları kullanılabilir: İnşaat alanlarında işçi şikayetleri için seçilen şikayet kutuları ve ilgili mahallelerin muhtarları için şikayet kutuları, İnşaat alanlarındaki site yöneticileri ile doğrudan iletişim,Toplantılar ve resmi/özel istişareler.
- Eğer kamu paydaşları ve etkilenen gruplar, Afyonkarahisar Belediyesi PUB'daki Ç&S Ekibi tarafından sunulan çözümlerden memnun değillerse veya daha yüksek düzeyde bir açıklama talep ediyorlarsa şikayetler/istekler/öneriler İLBANK'a da şikayetlerini iletebileceklerdir.

Tablo 5: Afyonkarahisar Belediyesi İletişim Bilgileri

Web Sayfası	Telefon	Resmi Yazışmalar İçin Adres	E-posta
https://www.afyon.bel.tr	Çağrı Merkezi 444 03 83	Karaman Mahallesi Albay Reşat Çiğiltepe Caddesi No:11 03200 Merkez/Afyonkarahisar	info@afyon.bel.tr

- Belediye, halktan gelen şikayet, öneri ve talepleri daha verimli şekilde dijital ortamda yönetmek için https://ecozum.afyon.bel.tr/WebBasvuru/sikayetformu#/ internet sitesini aktif şekilde kullanmaktadır. Bu platform aracılığıyla kullanıcılar şikayet ve önerilerini iletebilmekte, belediye ile daha hızlı iletişim kurulabilmektedir.
- Halka açık şikayet kanallarına ek olarak, Alt Projeye dahil olan çalışanlara yönelik özel bir Şikayet Mekanizması (ŞM) kurulmuştur. Bu çalışan ŞM'si, tüm çalışanların, alt yüklenici personeli dâhil, çalışma koşulları, ücretler, ayrımcılık, taciz, sağlık ve güvenlik endişeleri veya diğer istihdamla ilgili hususlar gibi konuları gizli ve bağımsız bir şekilde raporlayabilecekleri bir kanal sağlamaktadır.

This project is co-funded by the European Union, the Republic of Turkey and the World Bank
Bu Proje Avrupa Birliği, Türkiye Cumhuriyeti ve Dünya Bankası tarafından ortaklaşa finanse edilmektedir

Afyonkarahisar Belediyesi Web-sitesi Şikayet Alma

Şekil 3: Şikayetlerin Alınmasına Yönelik Afyonkarahisar Belediyesi Web Sitesinin Ekran Görüntüsü

Şikayet Açma Formu

Referans No	
İsim – Soyadı *Şikayetçi, anonim kalma hakkına sahipsiz. İsmi ve adresi vermek zorunlu olmasa da, şikayetle ilgili geri bildirim sunarında bilgi eksikliğinden kaynaklanmaktadır hem zorunlunun ortaya çıkabilecegi sınıfı/nasıl olabilir.*	
Lütfen tercih ettiğiniz iletişim kurulmasına istediğinizi işaretleyin.	Lütfen tercih ettiğiniz iletişim yöntemimin detaylarını yazın.
E-posta	
Telefon	
Posta	
Diğer	
İl/Şehir/Yerleşim Yeri	
Tarih	

Şikayet Kategorisi	
1. Alt Proje tarafından etkilenen varlıklar/mülkler üzerine	
2. Altyapı hasarları (yollar, kanalizasyon sistemi veya su kaynakları vb.) üzerinde	
3. Gelir kaynaklarının azalması veya tamamen kaybolması üzerine	
4. Çevresel sorunlar üzerine	
5. İstihdam süreci üzerine	
6. Trafik, ulaşım ve diğer risiler üzerine	
7. Uygunsuz davranışlar üzerine	
8. Diğer (Lütfen belirtin):	
Şikayetin Açıklaması Ne oldu? Ne zaman oldu? Nerede oldu? Problemin sonucu nedir?	
Problemi çözmek üzerine nasıl bir eylem almadığını görmek istersiniz?	

İmza: **Tarih:**

ARDEA

THE WORLD BANK · T.C. ÇEVRE, ŞEHİRCİLİK VE İKLİM DEĞİŞİKLİĞİ BAKANLIĞI · İLBANK · ARDEA PROJE DANŞMANLIK

This project is co-funded by the European Union, the Republic of Turkey and the World Bank
Bu Proje Avrupa Birliği, Türkiye Cumhuriyeti ve Dünya Bankası tarafından ortaklaşa finanse edilmektedir

Şikayet Kapatma Formu

Şikayet Kapatma Formu

Şikayet Kapatma Numarası	
Gerekli acil eylemi tanımlayın	
Gerekli uzun vadeli eylemi tanımlayın (varsa)	
Tazminat Gerekiyor Mu?	[ ] EVET [ ] HAYIR
DÜZELTİCİ EYLEMİN VE KARARIN KONTROLÜ	

Durumlara Eylem Aşamaları	Son Tarih ve Sorumlu Kurumlar
1.	
2.	
3.	
4.	
5.	
6.	
7.	
8.	

TAZMİNAT VE SON AŞAMALAR

Bu kısım, şikayetçi tazminat ücretini aldıktan ve şikayetinin giderilmesinin ardından doldurulacak ve imzalanacaktır.

Notlar:

Adı-Soyadı ve Şikayetçinin İmzası

Sorumlu Kurum/Şirket Temsilcisinin Unvanı-Adı-Soyadı ve İmzası

- Şikayetler, talepler ve ilgili olaylara ilişkin aylık özetler, düzeltici/önleyici faaliyetlerin uygulanma durumu ile birlikte, inşaat aşamasında Yüklenici tarafından, işletme aşamasında ise Belediye tarafından hazırlanacaktır.
- Aylık Çevresel ve Sosyal İzleme Raporları (ÇSİR), Yüklenici tarafından hazırlanarak Belediye'ye sunulacaktır. Belediye tarafından hazırlanacak üç aylık ÇSİR'ler ve alt projeye ilişkin altı aylık İlerleme Raporları, Şikayet Kayıtları ile birlikte İLBANK'a iletilecektir.
- Altı aylık ÇSİR'ler ve alt proje İlerleme Raporları ise İLBANK tarafından hazırlanarak DB'ye sunulacaktır. Bu raporlar, belirli dönemde gerçekleştirilen sağlık, güvenlik, çevre ve sosyal konuların yönetimi, şikayet mekanizması ve paydaş katılım faaliyetlerine ilişkin alt projenin performansının özetini içerecektir.

ARDEA

THE WORLD BANK · T.C. ÇEVRE, ŞEHİRCİLİK VE İKLİM DEĞİŞİKLİĞİ BAKANLIĞI · İLBANK · ARDEA PROJE DANŞMANLIK